

SPECIFIKACE SLUŽEB AC VYŠKOV

(platná od 1. 3. 2014)

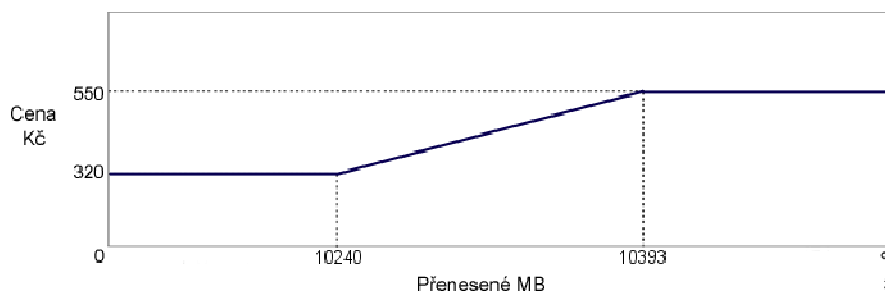
Internetové služby

Dnem vstupu specifikace v platnost se mění názvy internetových tarifů.

1.	Služby přístupu k síti Internet – radiová síť v pásmu 2,4 GHz	Položka ceníku: 1
určení	Připojení k internetu pomocí radiové sítě ACVyškov v pásmu 2,4 GHz určené pro domácí uživatele	
popis	TCP/IP konektivita určená pro jednotlivé domácí uživatele. Slouží k připojení jednoho koncového zařízení. Poslední míli tvoří bezdrátový spoj v bezlicenčním pásmu 2,4GHz. Je nutná přímá viditelnost z anténního systému na vysílací bod. Převodník radiového signálu na datovou přípojku se umísťuje u uživatele nejlépe na stožár k anténě nebo těsně pod střechem. Odtud se vede svod kabelem UTP Cat. 5 do bytu uživatele zakončený zásuvkou RJ-45. Je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke klasifikovaným službám a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Klasifikované služby jsou: přístupy na WWW stránky (TCP porty 80 a 443) a přístup k e-mailu (TCP porty 25, 110, 143, 993 a 995). Rychlost přípojky vztažená k ostatním datovým přenosům může být nižší podle volné kapacity sítě. Za účelem ochrany poloduplexních radiových spojů se na rychlost odchozích dat vztahuje algoritmus FUP. Každému uživateli je přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele (max. 500 současných spojení). Je-li to technicky možné, je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Pro připojení více počítačů doporučujeme použití domácího routeru. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů České republiky jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je jedna e-mailová schránka o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol, dále zajištění serveru odchozí pošty SMTP (max. 100 e-mailů/den) a webový prostor o velikosti 50MB se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele.	
tarify	Surfuji zvolna (2,4G)	768kbit download / 256kbit upload - 299,-
	Surfuji svižně (2,4G)	1536kbit download / 384kbit upload - 390,-
	Surfuji dynamicky (2,4G)	2048kbit download / 512kbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-

2.	Služby přístupu k síti Internet – radiová síť v pásmu 5 GHz	Položka ceníku: 2
určení	Připojení k internetu pomocí radiové sítě ACVyškov v pásmu 5 GHz určené pro domácí uživatele	
popis	TCP/IP konektivita určená pro jednotlivé domácí uživatele. Slouží k připojení jednoho koncového zařízení. Poslední míli tvoří bezdrátový spoj v bezlicenčním pásmu 5GHz. Je nutná přímá viditelnost z anténního systému na vysílací bod. Převodník radiového signálu na datovou přípojku se umísťuje u uživatele nejlépe na stožár k anténě nebo těsně pod střechem. Odtud se vede svod kabelem UTP Cat. 5 do bytu uživatele zakončený zásuvkou RJ-45. Je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke klasifikovaným službám a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Klasifikované služby jsou: přístupy na WWW stránky (TCP porty 80 a 443) a přístup k e-mailu (TCP porty 25, 110, 143, 993 a 995). Rychlost přípojky vztažená k ostatním datovým přenosům může být nižší podle volné kapacity sítě. Za účelem ochrany poloduplexních radiových spojů se na rychlost odchozích dat vztahuje algoritmus FUP. Každému uživateli je přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele (max. 500 současných spojení). Je-li to technicky možné, je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Pro připojení více počítačů doporučujeme použití domácího routeru. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů České republiky jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je jedna e-mailová schránka o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol, dále zajištění serveru odchozí pošty SMTP (max. 100 e-mailů/den) a webový prostor o velikosti 50MB se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele.	
tarify	Surfuji zvolna (5G)	3Mbit download / 512kbit upload - 299,-
	Surfuji svižně (5G)	7Mbit download / 1536kbit upload - 390,-
	Surfuji dynamicky (5G)	10Mbit download / 2048kbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-

Surfuji Dynamicky



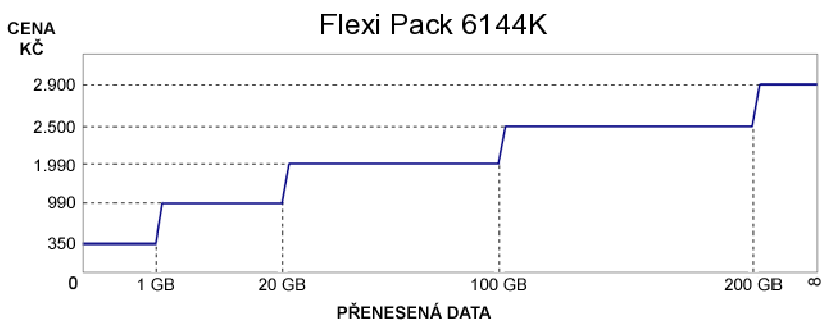
obdobně platí i pro ostatní dynamické tarify

3.	Služby přístupu k síti Internet – paneláky – radiová síť v pásmu 5 GHz	Položka ceníku: 3
určení	Připojení k internetu pomocí radiové sítě ACVyškov určené pro domácí uživatele	
popis	TCP/IP konektivita určená pro domácí uživatele zejména v panelových domech na sídlištích. Podmínkou je alespoň 16 bytových jednotek v budově a souhlas s vybudováním kabelových rozvodů. Přípojka slouží k připojení jednoho koncového zařízení. Poslední míli tvoří datová přípojka kabelem UTP Cat. 5 do bytu uživatele zakončená zásuvkou RJ-45. Je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Poslední míle je napojena na radiovou pevnou síť elektronických komunikací poskytovatele. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke klasifikovaným službám a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Klasifikované služby jsou: přístupy na WWW stránky (TCP porty 80 a 443) a přístup k e-mailu (TCP porty 25, 110, 143, 993 a 995). Rychlost přípojky vztažená k ostatním datovým přenosům může být nižší podle volné kapacity sítě. Za účelem ochrany poloduplexních radiových spojů se na rychlost odchozích dat vztahuje algoritmus FUP. Každému uživateli je poskytovatelem přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele (max. 500 současných spojení). Zároveň je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Pro připojení více počítačů doporučujeme použití domácího routeru. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů ČR jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je jedna e-mailová schránka o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol, dále zajištění serveru odchozí pošty SMTP (max. 100 e-mailů/den) a webový prostor o velikosti 50MB se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele.	
tarify	Surfuji zvolna (S)	3Mbit download / 512kbit upload - 299,-
	Surfuji svižně (S)	7Mbit download / 1536kbit upload - 390,-
	Surfuji dynamicky (S)	10Mbit download / 2048kbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-

4.	Služby přístupu k síti Internet – aktivní optická síť	Položka ceníku: 4
určení	Připojení k internetu pomocí optické sítě ACVyškov určené pro domácí uživatele – metalický UTP kabel do bytu	
popis	TCP/IP konektivita určená pro domácí uživatele na sídlištích a v bytových domech napojených na optickou síť poskytovatele. Slouží k připojení jednoho koncového zařízení. Poslední míli tvoří datová přípojka kabelem UTP Cat. 5 do bytu uživatele zakončená zásuvkou RJ-45. Je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Poslední míle je napojena na gigabitovou optickou páteř poskytovatele. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke klasifikovaným službám a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Klasifikované služby jsou: přístupy na WWW stránky (TCP porty 80 a 443) a přístup k e-mailu (TCP porty 25, 110, 143, 993 a 995). Rychlost přípojky vztažená k ostatním datovým přenosům může být nižší podle volné kapacity sítě. Každému uživateli je přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele (max. 500 současných spojení). Zároveň je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Pro připojení více počítačů doporučujeme použití domácího routeru. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů ČR jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je jedna e-mailová schránka o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol, zajištění serveru odchozí pošty SMTP (max. 100 e-mailů/den) a webový prostor o velikosti 50MB se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele. Na tyto optické tarify se vztahuje noční bonus - rychlost připojení je v době od 00:00 do 07:00 hod. navýšena na 80Mbit download / 15Mbit upload.	
Tarify	Opti Basic Internet	30Mbit download / 3Mbit upload - 299,-
	Opti Standard Internet	50Mbit download / 5Mbit upload - 390,-
	Opti Expert Internet	75Mbit download / 7Mbit upload - 490,-
	Opti Dynamic Internet	80Mbit download / 8Mbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-

5.	Služby přístupu k síti Internet – gigabitová pasivní optická síť	Položka ceníku: 5
určení	Připojení k internetu pomocí optické sítě ACVyškov určené pro domácí uživatele – optické vlákno až do bytu	
popis	Plně optická přípojka určená pro domácí uživatele na sídlištích, v bytových domech a rodinných domech napojených na gigabitovou pasivní optickou síť poskytovatele (GPON). Podle výběru koncového zařízení ONT slouží buď k připojení jednoho koncového zařízení k internetu, nebo k poskytování balíčku služeb (internet, TV, telefon). Poslední míli tvoří optická přípojka kabelem s jednovodičným optickým vláknem do bytu uživatele zakončená optickým konektorem SC/APC. <u>Manipulace s optickými kabely jen na vlastní nebezpečí</u> , vyzařují neviditelné laserové záření třídy I!!! Je vyžadováno koncové zařízení ONT od poskytovatele. Datovým rozhraním z ONT k účastníkovi je ethernet rozhraní 1000Base-T / 100Base-TX / 10Base-T pro internet, telefonní konektor RJ11 pro telefonní služby a F konektor pro televizní službu STA-AC. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke klasifikovaným službám a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Klasifikované služby jsou: přístupy na WWW stránky (TCP porty 80 a 443) a přístup k e-mailu (TCP porty 25, 110, 143, 993 a 995). Rychlost přípojky vztažená k ostatním datovým přenosům může být nižší podle volné kapacity sítě. Každému uživateli je přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele (max. 500 současných spojení). Při použití jednoportového ONT se přidělená IP adresa nastavuje do koncového zařízení účastníka. Zároveň je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Při použití víceportových ONT je přidělená IP adresa přednastavena v ONT. Takové ONT plní zároveň funkci domácího routeru. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů ČR jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je jedna e-mailová schránka o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol, zajištění serveru odchozí pošty SMTP (max. 100 e-mailů/den) a webový prostor o velikosti 50MB se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele. Na tyto optické tarify se vztahuje noční bonus - rychlost připojení je v době od 00:00 do 07:00 hod. navýšena na 120Mbit download / 15Mbit upload.	
tarify	GPON Basic Internet	30Mbit download / 3Mbit upload - 299,-
	GPON Standard Internet	50Mbit download / 5Mbit upload - 390,-
	GPON Expert Internet	75Mbit download / 7Mbit upload - 490,-
	GPON Super Internet	120Mbit download / 15Mbit upload - 690,-
	GPON Dynamic Internet	80Mbit download / 8Mbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-

6. Služby přístupu k síti Internet – symetrické (firemní) tarify		Položka ceníku: 8
určení	Připojení k internetu pomocí sítě ACVýškov určené především pro firemní zákazníky	
popis	Symetrická TCP/IP konektivita určená pro firemní zákazníky. Slouží k připojení celé počítačové sítě. Poslední míli tvoří buď bezdrátový spoj v bezlicenčním pásmu 5GHz, 10GHz nebo optický spoj. Řešení je nabízeno včetně ochranného prvku firewall na bázi OS Linux. Do vnitřní sítě LAN je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Udávaná rychlost připojky je vztažena ke všem přenášeným paketům a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Každému uživateli je poskytovatelem přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele (max. 500 současných spojení). Je-li to technicky možné, je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů ČR jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je hosting e-mailových schránek o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol a webmail, dále zajištění serveru odchozí pošty SMTP (max. 1000 e-mailů/den) a webový prostor se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele.	
tarify	Profi Pack 3072k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 1100,-
	Profi Pack 4608k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 1600,-
	Profi Pack 6144k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 2100,-
	Profi Pack 7680k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 2600,-
	Flexi Pack 6144k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 350,- (<1GB) / 990,- (<20GB) / 1990,- (<100GB) / 2500,- (<200GB) / 2900,- (>200GB)



7. Služby registrace domén a webhosting		Položka ceníku: 9
určení	Poskytování služeb registrace domén a webhostingu	
popis	Služby registrace domén druhé úrovně u akreditovaného registrátora, jejich správa, provoz DNS serverů, údržba DNS záznamů. Registrace domén 3. úrovně pod doménou VYS.CZ. Webhosting a mailhosting na platformě Linux, PHP, MySQL. Údržba stránek přes FTP protokol. Přístup k poště přes POP3 protokol. Poradenství v oblasti domén a hostingu. Provádíme každodenní monitoring podezřelých úprav WWW stránek. V případě nabourání stránek hackerem měníme přístupové heslo a opravujeme stránky.	
tarify	Minihosting	(pro přesměrování) – 1 MB hosting, 1 mailbox - 10,-/měsíc
	Standard Hosting	500 MB hosting, 15 mailboxů - 50,-/měsíc
	Standard Hosting Plus	500 MB hosting + SQL, 15 mailboxů - 100,-/měsíc
	Profi Hosting	2000 MB hosting, 30 mailboxů - 100,-/měsíc
	Profi Hosting Plus	2000 MB hosting + SQL, 30 mailboxů - 150,-/měsíc
	Extrem Hosting	10000 MB hosting, 50 mailboxů - 250,-/měsíc
	Extrem Hosting Plus	10000 MB hosting + SQL, 50 mailboxů - 300,-/měsíc

Televizní služby

8.	Služby šíření rozhlasového a televizního signálu – STA AC Vyškov	Položka ceníku: 10
určení	Šíření volně dostupných rozhlasových a TV stanic po optické síti ACVyškov pro domácí uživatele – CaTV varianta	
popis	Služby šíření R a TV signálu dodávaného uživateli ve formě rádiového signálu v pásmu 48,5MHz – 862MHz. Zahrnuje analogový signál vybraných TV stanic, FM signál rozhlasových stanic, DVB-T signál pozemních TV stanic a vybrané satelitní TV stanice převedené do analogového signálu. Přenos se uskutečňuje po optické síti ACVyškov a uživateli se předává na účastnické zásuvce zakončující koaxiální kabel. Minimální úroveň signálu na zásuvce je 80dB. Signál lze na straně uživatele rozbočit až na 4 TV přijímače. Pro příjem TV stanic přenášených v analogové podobě není nutný SetTopBox nebo TV přijímač s vybavením DVB-T. Programová skladba je vymezena v ceníku a její obsah je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit bez souhlasu uživatele.	

9.	Služby šíření rozhlasového a televizního signálu – IPTV AC Vyškov	Položka ceníku: 10
určení	Šíření rozhlasových a TV stanic po optické síti ACVyškov pro domácí uživatele – IPTV varianta	
popis	<p>Služby šíření R a TV signálu dodávaného uživateli na existující internetové přípojce ACVyškov ve formě IPTV. Pro příjem je nutný zapůjčený set-top box, který lze s TV přijímačem propojit SCART kabelem (SD kvalita) nebo HDMI kabelem (HD kvalita). Při současném využívání Internetu a IPTV na jedné přípojce do bytu je nezbytný domácí (WiFi) router podporující Tag-based VLAN a propouštění multicast paketů. Vhodný typ routeru je k dostání u ACVyškov. Příjem TV programů není možný na obyčejném PC. Pro každý TV přijímač je potřebný samostatný set-top-box (maximálně 2). Pro příjem programů v HD kvalitě je potřebný HD set-top-box. Využívání služby IPTV i doplňkových služeb může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.</p> <p><u>Programová nabídka služby IPTV</u> zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Programová nabídka je k dispozici na www.acvyškov.cz či na zákaznickém centru ACVyškov. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenesou odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů poskytovateli od jejich výrobců či distributorů.</p> <p><u>Programový průvodce</u> - Průvodce programovou nabídkou je u většiny programů služba s kompletními informacemi o pořadech či filmech a to včetně přehledu pořadů na přibližně 10 dní dopředu.</p> <p><u>Pauza</u> – Funkce Pauza umožňuje přerušit sledování pořadu až na 60 minut a vrátit se k němu zpět. Aktivuje se tlačítky stop a play na dálkovém ovladači set-top-boxu.</p> <p><u>Dívat se od začátku</u> – Zvolením této funkce na dálkovém ovladači set-top-boxu se přesunete na začátek právě běžícího pořadu. Funkce je dostupná u většiny televizních programů.</p> <p><u>Videorekordér</u> – zpoplatněná doplňková služba ke službám IPTV s možností uložit si až 25 hodin záznamu po dobu 3 měsíců a navíc nahrávat více kanálů ve stejnou dobu (u HD programů v HD kvalitě). Při využívání této služby nenesou poskytovatel odpovědnost za ztrátu uživatelem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.</p> <p><u>Videopůjčovna</u> – je doplňková služba virtuální videotéky, kdy poskytovatel poskytuje koncovému uživateli právo k užití filmu na omezenou dobu a koncový uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou cenu (poplatek); služba je přístupná pouze uživatelům, kteří mají uzavřenou s poskytovatelem smlouvu na službu IPTV.</p> <p>Provozní podmínky poskytování služby Videopůjčovna:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aktuální nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu uživatele 2. poskytnutí práv k užití ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky uživatele prostřednictvím jeho set-top boxu. Pro realizaci objednávky je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu, případně také rodičovského PIN kódu. Objednávka titulu je vázána na konkrétní domácnost uživatele. 3. doba poskytnutí práva ke zhlédnutí titulu je omezena na dobu max. 24 hodin od okamžiku jeho poskytnutí ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn objednávku nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za uživatelem jakoukoliv splatnou pohledávku. 4. poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit uživateli maximální počet titulů objednaných uživatelem za 1 kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotéky, která je uživateli k dispozici bezplatně. 5. poskytnutí práva ke zhlédnutí titulu a platba ceny za toto poskytnutí je vázána vždy na koncové zařízení uživatele umožňující film přehrát (tj. jeden či více set-top boxů v jedné domácnosti). <p><u>TV archiv</u> – služba poskytovaná některými tvůrci programů, která umožňuje zhlédnout vybrané televizní pořady, jež se vysílaly během uplynulých sedmi dní.</p> <p><u>Rodičovský PIN kód (zámek)</u> je opatření, které umožňuje koncovému uživateli omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým. Tento PIN kód je vždy vyžadován k tematickým televizím s erotickým obsahem.</p> <p><u>PIN kód nákupu</u> – je unikátní PIN kód, který si účastník zvolí při aktivaci služby, a který dále využívá zejména pro objednávky titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby Videopůjčovna. Změnu PIN kódu je možné provést kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu v menu set-top-boxu „Zabezpečení“. Stejný postup platí i pro změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu přípojnému místu uživatele (je společný pro všechny set-top boxy v jedné domácnosti).</p>	

Telefonní služby

10.	Telefonování VoIP – pevná linka	Položka ceníku: 12
určení	Hlasové služby VoIP s nízkým paušálem a nízkými cenami za volání	
popis	<p>Jedná se o veřejně dostupnou telefonní službu poskytovanou na geografických číslech. Hlasové služby VoIP jsou dodávány přes existující internetovou přípojku od ACVýškov pomocí protokolu SIP dle RFC3261. Zřízení služby bez předchozího zřízení internetové přípojky od ACVýškov není možné. Uživatel si pro tento účel musí obstarat vhodné softwarové vybavení do PC, SIP telefon nebo SIP adaptér. Poskytovatel podporuje zařízení s hlasovým kodekem G.711a (PCMA). Vhodná zařízení nabízí poskytovatel ve svém obchodě. Taková zařízení se uživateli dodávají přednastavená. Za nastavení ostatních zařízení poskytovatelem se účtuje poplatek dle ceníku. Uživatel si volí své telefonní číslo z volných čísel přidělených poskytovateli nebo si nechá přenést stávající číslo od jiného operátora za poplatek dle ceníku a postupem uvedeným v „podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel“. Uživatel není oprávněn využívat přidělené geografické číslo jinde, než v místě instalace uvedeném ve smlouvě. Příchozí volání a volání mezi čísly v síti ACVýškov jsou zdarma. Volání na tísňová čísla 112, 150, 155, 156 a 158 jsou zdarma. Uživatel bere na vědomí, že spojení s tísňovými linkami nemůže být z technických důvodů vždy garantováno (např. při výpadcích el. energie); v takovém případě doporučujeme volat tísňové linky z mobilního telefonu. Volání na placená čísla je zpoplatněno dle ceníku. Před voláním na placená čísla je nutné složit u poskytovatele vratnou jistinu na hlasové služby. Měsíční maximální objem volání je určen vyšší složené jistiny ponížené o případné dlužné částky po splatnosti na hlasových službách z minulých měsíců. V případě částečné úhrady některého dokladu se má za to, že jsou položky na dokladu uhrazeny od první směrem k poslední. Uskutečněné hovory jsou uvedeny ve vyúčtování za příslušný kalendářní měsíc. Přehled uskutečněných hovorů je též k dispozici na stránkách technické podpory poskytovatele.</p>	

10a.	Telefonování VoIP – podmínky služby přenositelnost telefonních čísel	Položka ceníku: 14
určení	Podmínky přenosu pevného telefonního čísla od stávajícího poskytovatele k poskytovateli Radim Pytela - ACVýškov	
popis	<p>1. Úvodní ustanovení</p> <p>Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti poskytovatele Radim Pytela – ACVýškov, IČ 10106456 se sídlem Hrnčířská 187/21, 68201 Vyškov (dále jen „poskytovatel“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná pouze stávajícím zákazníkům poskytovatele s aktivní službou přístupu k síti Internet. Službu zajišťuje poskytovatel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.</p> <p>Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k poskytovateli Radim Pytela – ACVýškov (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mít s přejímajícím poskytovatelem uzavřenu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, která obsahuje aktivní službu přístupu k síti Internet, • souhlasit s úhradou poplatku za přenos čísla dle platného ceníku přejímajícího poskytovatele, • souhlasit s přenosem čísla k přejímajícímu operátorovi Dial Telecom, a.s. - technickému partnerovi Služby, • objednat u přejímajícího poskytovatele přenos telefonního čísla na formuláři „Objednávka přenosu pevného telefonního čísla“, • uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále jen opouštěný poskytovatel); a to řádným vyplněním formuláře „Žádost o zrušení (výpověď) hlasové služby poskytované v pevné síti z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi“ (tzv. CAF), který se doručuje přejímajícímu poskytovateli, • dohodnout s poskytovatelem datum přenesení čísla, • v případě zájmu o dodávku nového koncového VoIP zařízení toto předem dohodnout s poskytovatelem. <p>2. Proces přenesení čísla</p> <p>Po obdržení řádně vyplněných formulářů „Objednávka přenosu pevného telefonního čísla“ a „Žádost o zrušení (výpověď) hlasové služby poskytované v pevné síti z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi“ sdělí přejímající poskytovatel služby účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem datum přenesení čísla. Přejímající poskytovatel průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu.</p> <p>Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu pevného čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 06.00 – 19.00 hod. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek. Přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin. Úspěšný proces přenosu čísla je ze strany přejímajícího poskytovatele ověřen úspěšným voláním na přenesené číslo.</p> <p>3. Ostatní ustanovení</p> <p>Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení. Toto obecné ustanovení OOP ČTÚ je u poskytovatele Radim Pytela – ACVýškov prováděno tak, že se obvykle domlouvá datum pozdější. Důvodem prodloužení lhůty je nezbytná komunikace mezi přejímajícím poskytovatelem a přejímajícím operátorem. Pro úspěšný přenos pevného čísla je ze strany účastníka nezbytné sdělení správného Referenčního čísla zákazníka. Účastník prohlašuje, že je oprávněn nakládat s přenášeným telefonním číslem. V opačném případě se zavazuje uhradit přejímajícímu poskytovateli případné vzniklé škody. Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však čtvrtý pracovní den před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle). Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušované poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.</p> <p>Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:</p> <ul style="list-style-type: none"> • není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak, • telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla, • existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla, • na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, • jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům. <p>Radim Pytela - ACVýškov je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.acvyskov.cz, nebude-li výslovně stanoveno pozdější termín účinnosti.</p>	

11.	Telefonování AC mobil	Položka ceníku: 13
určení	Mobilní hlasové služby s nízkým paušálem a nízkými cenami	
popis	Mobilní hlasové služby jsou poskytovány pomocí sítě Vodafone OneNet a lze je poskytnout pouze jako doplňkovou službu pro zákazníka, který využívá internetové služby AC Vyškov uvedené v tabulkách 1 až 7 této specifikace. Uživatel služby si pro tento účel musí obstarat vhodný mobilní telefonní přístroj. Uživatel si volí své telefonní číslo z volných čísel přidělených poskytovateli nebo si nechá přenést stávající číslo od jiného operátora za poplatek dle ceníku. Vydaná SIM karta je majetkem poskytovatele a uživatel je povinen tuto SIM po ukončení služeb nepoškozenou vrátit. Příchozí volání v rámci ČR jsou zdarma. Ostatní poskytované služby (např. hlasové služby, SMS, MMS, datové služby, roamingové hovory, dárcovské a hlasovací SMS atd.) jsou zpoplatněny dle ceníku poskytovatele. Služby výslovně neuvedené v ceníku poskytovatele jsou zpoplatněny dle „Přehledu tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet“. Poskytnuté mobilní služby jsou uvedeny ve vyúčtování za příslušný kalendářní měsíc, detailní výpis těchto služeb je možné vyhotovit za poplatek na základě písemného požadavku uživatele.	

Balíčky služeb

12.	Balíček 3v1 (Internet, TV, telefon)	Položka ceníku: 7
určení	Balíček služeb pro domácí uživatele na optické síti	
popis	Kombinace internetového připojení, příjmu TV programů a hlasových služeb VoIP. Technická specifikace internetové konektivity a hlasových služeb je stejná jako u optických tarifů v bodě 4 resp. 5 a jako u VoIP v bodě 10. Na tarif se vztahuje noční bonus jako u základních tarifů. TV služby jsou v prvním balíčku dodávány jako u STA AC (viz bod 8.), kdy cena jednotlivých služeb je v balíčku rozložena následovně: Internet – 89,7%, telefon – 0,3% a STA AC – 10%. U ostatních balíčků jsou TV služby dodávány formou IPTV (viz bod 9.) v programové skladbě dle ceníku TV Opti resp. TV Maxi.	
tarify	Balíček 3v1 (Opti Basic Internet, TV STA AC, telefon)	30Mbit download / 3Mbit upload - 333,-
	Balíček 3v1 (Opti Standard Internet, IPTV - TV Opti, telefon)	50Mbit download / 5Mbit upload - 669,-
	Balíček 3v1 (Opti Expert Internet, IPTV - TV Maxi, telefon)	75Mbit download / 7Mbit upload - 1369,-
	Balíček 3v1 (GPON Basic Internet, TV STA AC, telefon)	30Mbit download / 3Mbit upload - 333,-
	Balíček 3v1 (GPON Standard Internet, IPTV - TV Opti, telefon)	50Mbit download / 5Mbit upload - 669,-
	Balíček 3v1 (GPON Expert Internet, IPTV - TV Maxi, telefon)	75Mbit download / 7Mbit upload - 1369,-