

SPECIFIKACE SLUŽEB AC VÝŠKOV

(platná od 1.1.2011)

Internetové služby

1.	Služby přístupu k síti Internet – jednotlivci – radiová síť v pásmu 2,4 GHz	Položka ceníku : 1
určení	Připojení k internetu pomocí radiové sítě ACVyškov v pásmu 2,4 GHz určené pro domácí uživatele	
popis	<p>TCP/IP konektivita určená pro jednotlivé domácí uživatele. Slouží k připojení jednoho koncového zařízení. Poslední míli tvoří bezdrátový spoj v bezlicenčním pásmu 2,4GHz. Je nutná přímá viditelnost z anténního systému na vysílací bod. Převodník radiového signálu na datovou přípojku se umísťuje u uživatele nejlépe na stožár k anténě nebo těsně pod střechem. Odtud se vede svod kabelem UTP Cat.5 do bytu uživatele zakončený zásuvkou RJ-45. Je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke klasifikovaným službám a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Klasifikované služby jsou: přístupy na WWW stránky (TCP porty 80 a 443) a přístup k e-mailu (TCP porty 25, 110, 143, 993 a 995). Rychlost přípojky vztažená k ostatním datovým přenosům může být nižší podle volné kapacity sítě. Každému uživateli je přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele. Je-li to technicky možné, je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Pro připojení více počítačů doporučujeme použití domácího routeru. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů České republiky jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je jedna e-mailová schránka o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol, dále zajištění serveru odchozí pošty SMTP a webový prostor o velikosti 50MB se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele.</p>	
tarify	BaM (Browsdám á la Modem/J2,4G)	768kbit download / 128kbit upload - 299,-
	BE (Browsdám Ekonomicky/J2,4G)	1536kbit download / 256kbit upload - 390,-
	BD (Browsdám Dynamicky/J2,4G)	2048kbit download / 256kbit upload - 320,- (<5GB) až 550,-

2.	Služby přístupu k síti Internet – jednotlivci – radiová síť v pásmu 5 GHz	Položka ceníku : 2
určení	Připojení k internetu pomocí radiové sítě ACVyškov v pásmu 5 GHz určené pro domácí uživatele	
popis	<p>TCP/IP konektivita určená pro jednotlivé domácí uživatele. Slouží k připojení jednoho koncového zařízení. Poslední míli tvoří bezdrátový spoj v bezlicenčním pásmu 5GHz. Je nutná přímá viditelnost z anténního systému na vysílací bod. Převodník radiového signálu na datovou přípojku se umísťuje u uživatele nejlépe na stožár k anténě nebo těsně pod střechem. Odtud se vede svod kabelem UTP Cat.5 do bytu uživatele zakončený zásuvkou RJ-45. Je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke klasifikovaným službám a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Klasifikované služby jsou: přístupy na WWW stránky (TCP porty 80 a 443) a přístup k e-mailu (TCP porty 25, 110, 143, 993 a 995). Rychlost přípojky vztažená k ostatním datovým přenosům může být nižší podle volné kapacity sítě. Každému uživateli je přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele. Je-li to technicky možné, je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Pro připojení více počítačů doporučujeme použití domácího routeru. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů České republiky jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je jedna e-mailová schránka o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol, dále zajištění serveru odchozí pošty SMTP a webový prostor o velikosti 50MB se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele.</p>	
tarify	BaM (Browsdám á la Modem/J5G)	2Mbit download / 128kbit upload - 299,-
	BE (Browsdám Ekonomicky/J5G)	6Mbit download / 256kbit upload - 390,-
	BD (Browsdám Dynamicky/J5G)	10Mbit download / 512kbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-

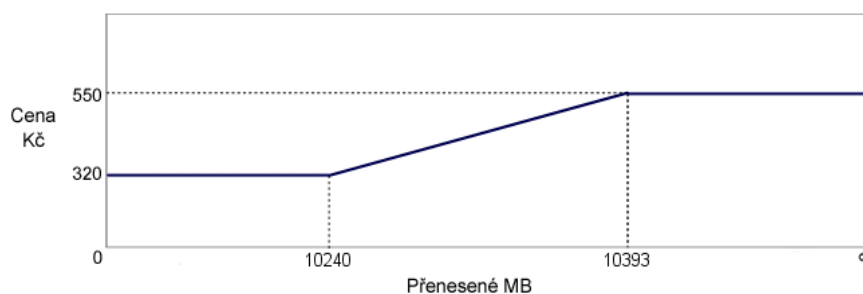
3.	Služby přístupu k síti Internet – bytovky – radiová síť v pásmu 2,4 GHz	Položka ceníku : 3
určení	Připojení k internetu pomocí radiové sítě ACVýškov v pásmu 2,4 GHz určené pro domácí uživatele	
popis	TCP/IP konektivita určená pro domácí uživatele v bytových domech do 15 bytových jednotek. Slouží k připojení jednoho koncového zařízení. Poslední míli tvoří datová přípojka kabelem UTP Cat.5 do bytu uživatele zakončená zásuvkou RJ-45. Je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Kabelové rozvody v budově jsou napojeny na radiovou pevnou síť elektronických komunikací poskytovatele. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke klasifikovaným službám a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Klasifikované služby jsou: přístupy na WWW stránky (TCP porty 80 a 443) a přístup k e-mailu (TCP porty 25, 110, 143, 993 a 995). Rychlost přípojky vztažená k ostatním datovým přenosům může být nižší podle volné kapacity sítě. Každému uživateli je poskytovatelem přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele. Zároveň je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Pro připojení více počítačů doporučujeme použití domácího routeru. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů ČR jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je jedna e-mailová schránka o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol, dále zajištění serveru odchozí pošty SMTP a webový prostor o velikosti 50MB se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele.	
tarify	BaM (Browsdám á la Modem/J2,4G)	768kbit download / 128kbit upload - 299,-
	BE (Browsdám Ekonomicky/J2,4G)	1536kbit download / 256kbit upload - 390,-
	BD (Browsdám Dynamicky/J2,4G)	2048kbit download / 256kbit upload - 320,- (<5GB) až 550,-

4.	Služby přístupu k síti Internet – bytovky – radiová síť v pásmu 5 GHz	Položka ceníku : 4
určení	Připojení k internetu pomocí radiové sítě ACVýškov v pásmu 5 GHz určené pro domácí uživatele	
popis	TCP/IP konektivita určená pro domácí uživatele v bytových domech do 15 bytových jednotek. Slouží k připojení jednoho koncového zařízení. Poslední míli tvoří datová přípojka kabelem UTP Cat.5 do bytu uživatele zakončená zásuvkou RJ-45. Je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Kabelové rozvody v budově jsou napojeny na radiovou pevnou síť elektronických komunikací poskytovatele. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke klasifikovaným službám a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Klasifikované služby jsou: přístupy na WWW stránky (TCP porty 80 a 443) a přístup k e-mailu (TCP porty 25, 110, 143, 993 a 995). Rychlost přípojky vztažená k ostatním datovým přenosům může být nižší podle volné kapacity sítě. Každému uživateli je poskytovatelem přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele. Zároveň je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Pro připojení více počítačů doporučujeme použití domácího routeru. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů ČR jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je jedna e-mailová schránka o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol, dále zajištění serveru odchozí pošty SMTP a webový prostor o velikosti 50MB se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele.	
tarify	BaM (Browsdám á la Modem/J5G)	2Mbit download / 128kbit upload - 299,-
	BE (Browsdám Ekonomicky/J5)	6Mbit download / 256kbit upload - 390,-
	BD (Browsdám Dynamicky/J5G)	10Mbit download / 512kbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-

5.	Služby přístupu k síti Internet – paneláky – radiová síť v pásmu 5 GHz	Položka ceníku : 5
určení	Připojení k internetu pomocí radiové sítě ACVýškov v pásmu 5 GHz určené pro domácí uživatele	
popis	TCP/IP konektivita určená pro domácí uživatele zejména v panelových domech na sídlištích. Podmínkou je alespoň 16 bytových jednotek v budově a souhlas s vybudováním kabelových rozvodů. Přípojka slouží k připojení jednoho koncového zařízení. Poslední míli tvoří datová přípojka kabelem UTP Cat.5 do bytu uživatele zakončená zásuvkou RJ-45. Je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Poslední míle je napojena na radiovou pevnou síť elektronických komunikací poskytovatele. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke klasifikovaným službám a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Klasifikované služby jsou: přístupy na WWW stránky (TCP porty 80 a 443) a přístup k e-mailu (TCP porty 25, 110, 143, 993 a 995). Rychlost přípojky vztažená k ostatním datovým přenosům může být nižší podle volné kapacity sítě. Každému uživateli je poskytovatelem přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele. Zároveň je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Pro připojení více počítačů doporučujeme použití domácího routeru. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů ČR jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je jedna e-mailová schránka o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol, dále zajištění serveru odchozí pošty SMTP a webový prostor o velikosti 50MB se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele.	
tarify	BaM (Browsdám á la Modem/S)	2Mbit download / 128kbit upload - 299,-
	BE (Browsdám Ekonomicky/S)	6Mbit download / 256kbit upload - 390,-
	BD (Browsdám Dynamicky/S)	10Mbit download / 512kbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-

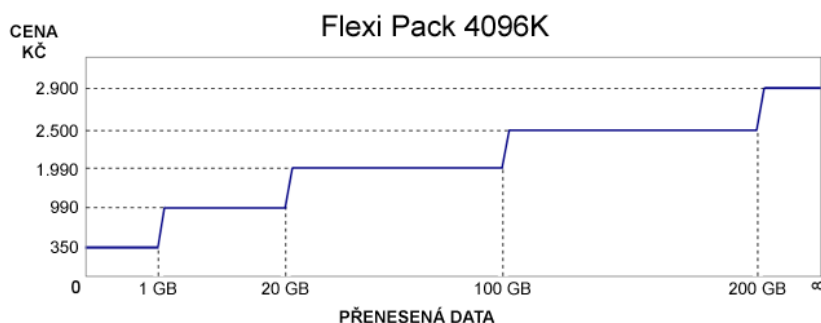
6.	Služby přístupu k síti Internet – sídliště – optická síť	Položka ceníku : 6								
určení	Připojení k internetu pomocí optické sítě ACVyškov určené pro domácí uživatele									
popis	TCP/IP konektivita určená pro domácí uživatele na sídlištích a v bytových domech napojených na optickou síť poskytovatele. Slouží k připojení jednoho koncového zařízení. Poslední míle tvoří datová přípojka kabelem UTP Cat.5 do bytu uživatele zakončená zásuvkou RJ-45. Je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Poslední míle je napojena na gigabitovou optickou páteř poskytovatele. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke klasifikovaným službám a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Klasifikované služby jsou: přístupy na WWW stránky (TCP porty 80 a 443) a přístup k e-mailu (TCP porty 25, 110, 143, 993 a 995). Rychlost přípojky vztažená k ostatním datovým přenosům může být nižší podle volné kapacity sítě. Každému uživateli je přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele. Zároveň je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Pro připojení více počítačů doporučujeme použití domácího routeru. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů ČR jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je jedna e-mailová schránka o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol, zajištění serveru odchozí pošty SMTP a webový prostor o velikosti 50MB se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele. Na tarify BoE se vztahuje noční bonus - rychlost připojení je v době od 00:00 do 07:00 hod. navýšena na 50Mbit download / 5Mbit upload.									
tarify	<table border="1"> <tr> <td>BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Basic</td> <td>16 Mbit download / 512kbit upload - 299,-</td> </tr> <tr> <td>BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Standard</td> <td>30Mbit download / 2Mbit upload - 390,-</td> </tr> <tr> <td>BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Expert</td> <td>50Mbit download / 3Mbit upload - 490,-</td> </tr> <tr> <td>BoD (Browsdám OptiDynamicky)</td> <td>60Mbit download / 5Mbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-</td> </tr> </table>	BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Basic	16 Mbit download / 512kbit upload - 299,-	BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Standard	30Mbit download / 2Mbit upload - 390,-	BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Expert	50Mbit download / 3Mbit upload - 490,-	BoD (Browsdám OptiDynamicky)	60Mbit download / 5Mbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-	
BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Basic	16 Mbit download / 512kbit upload - 299,-									
BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Standard	30Mbit download / 2Mbit upload - 390,-									
BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Expert	50Mbit download / 3Mbit upload - 490,-									
BoD (Browsdám OptiDynamicky)	60Mbit download / 5Mbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-									

Browsdám OptiDynamicky



obdobně platí i pro ostatní dynamické tarify

7.	Služby přístupu k síti Internet – symetrické (firemní) tarify	Položka ceníku : 7												
určení	Připojení k internetu pomocí sítě ACVyškov určené především pro firemní zákazníky													
popis	Symetrická TCP/IP konektivita určená pro firemní zákazníky. Slouží k připojení celé počítačové sítě. Poslední míle tvoří buď bezdrátový spoj v bezlicenčním pásmu 5GHz nebo optický spoj. Řešení je nabízeno včetně ochranného prvku firewall na bázi OS Linux. Do vnitřní sítě LAN je vyžadováno rozhraní 10Base-T nebo 100Base-TX. Udávaná rychlost přípojky je vztažena ke všem přenášeným paketům a měřena na 2. síťové vrstvě (IEEE 802.3) včetně hlaviček paketů. Každému uživateli je poskytovatelem přidělena 1 neveřejná IP adresa z privátního bloku dle RFC1918 a zajištěn NAT na přístupovém serveru poskytovatele. Je-li to technicky možné, je zajištěna vazba zákaznické linky na hardwarovou identifikaci koncového zařízení. V centrální databázi poskytovatele se mohou nacházet údaje o nejvýše 3 koncových zařízeních uživatele. První připojené zařízení je zadáváno bezplatně. Zadání každého dalšího zařízení nebo změna ze strany účastníka je zpoplatněna dle ceníku. Za účelem identifikace uživatele dle platných zákonů ČR jsou některé údaje o provozu a lokaci zaznamenávány a archivovány. Součástí služby je hosting e-mailových schránek o velikosti 100MB na serveru poskytovatele s přístupem přes POP3 protokol a webmail, dále zajištění serveru odchozí pošty SMTP a webový prostor se správou obsahu přes FTP protokol. Vytížení zákaznické linky a objem přenesených dat je měřen na přístupovém serveru poskytovatele a je přístupný přes WWW rozhraní z koncového zařízení uživatele.													
tarify	<table border="1"> <tr> <td>Profi Pack 2048k</td> <td>30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 1100,-</td> </tr> <tr> <td>Profi Pack 3072k</td> <td>30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 1600,-</td> </tr> <tr> <td>Profi Pack 4096k</td> <td>30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 2100,-</td> </tr> <tr> <td>Profi Pack 5120k</td> <td>30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 2600,-</td> </tr> <tr> <td>Profi Pack 10240k</td> <td>30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 5000,-</td> </tr> <tr> <td>Flexi Pack 4096k</td> <td>30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 350,- (<1GB) / 990,- (<20GB) / 1990,- (<100GB) / 2500,- (<200GB) / 2900,- (>200GB)</td> </tr> </table>	Profi Pack 2048k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 1100,-	Profi Pack 3072k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 1600,-	Profi Pack 4096k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 2100,-	Profi Pack 5120k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 2600,-	Profi Pack 10240k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 5000,-	Flexi Pack 4096k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 350,- (<1GB) / 990,- (<20GB) / 1990,- (<100GB) / 2500,- (<200GB) / 2900,- (>200GB)	
Profi Pack 2048k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 1100,-													
Profi Pack 3072k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 1600,-													
Profi Pack 4096k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 2100,-													
Profi Pack 5120k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 2600,-													
Profi Pack 10240k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 5000,-													
Flexi Pack 4096k	30 mailboxů, 2000MB pro webhosting - 350,- (<1GB) / 990,- (<20GB) / 1990,- (<100GB) / 2500,- (<200GB) / 2900,- (>200GB)													



8.	Služby registrace domén a webhosting	Položka ceníku : 8
určení	Poskytování služeb registrace domén a webhostingu	
popis	Služby registrace domén druhé úrovně u akreditovaného registrátora, jejich správa, provoz DNS serverů, údržba DNS záznamů. Registrace domén 3. úrovně pod doménou VYS.CZ. Webhosting a mailhosting na platformě Linux, PHP, MySQL. Údržba stránek přes FTP protokol. Přístup k poště přes POP3 protokol. Poradenství v oblasti domén a hostingu. Provádíme každodenní monitoring podezřelých úprav WWW stránek. V případě nabourání stránek hackerem měníme přístupové heslo a opravujeme stránky.	
tarify	Minihosting	(pro přesměrování) – 1 MB hosting, 1 mailbox - 10,-/měsíc
	Standard Hosting	500 MB hosting, 15 mailboxů - 50,-/měsíc
	Standard Hosting Plus	500 MB hosting + SQL, 15 mailboxů - 100,-/měsíc
	Profi Hosting	2000 MB hosting, 30 mailboxů - 100,-/měsíc
	Profi Hosting Plus	2000 MB hosting + SQL, 30 mailboxů - 150,-/měsíc
	Extrem Hosting	10000 MB hosting, 50 mailboxů - 250,-/měsíc
	Extrem Hosting Plus	10000 MB hosting + SQL, 50 mailboxů - 300,-/měsíc

Televizní služby

9.	Služby šíření rozhlasového a televizního signálu – STA AC Vyškov	Položka ceníku : 10
určení	Šíření volně dostupných rozhlasových a TV stanic po optické síti ACVyškov – CaTV varianta	
popis	Služby šíření R a TV signálu dodávaného uživateli ve formě rádiového signálu v pásmu 48,5MHz – 862MHz. Zahrnuje analogový signál pozemních TV stanic, FM signál rozhlasových stanic, DVB-T signál pozemních TV stanic a vybrané satelitní TV stanice převedené do analogového signálu. Přenos se uskutečňuje po optické síti ACVyškov a uživateli se předává na účastnické zásuvce zakončující koaxiální kabel. Minimální úroveň signálu na zásuvce je 80dB. Signál lze na straně uživatele rozbočit až na 4 TV přijímače. Pro příjem není nutný SetTopBox nebo TV přijímač s vybavením DVB-T. Programová skladba balíčků je vymezena v ceníku.	

10.	Služby šíření rozhlasového a televizního signálu – IPTV AC Vyškov	Položka ceníku : 10
určení	Šíření volně dostupných rozhlasových a TV stanic po optické síti ACVyškov – IPTV varianta	
popis	Služby šíření R a TV signálu dodávaného uživateli na existující internetové přípojce ACVyškov ve formě IPTV. Pro příjem je nutný vhodný set-top box podporující standardy IEEE 802.3, RTP, RTSP, multicast a MPEG-2. Příjem je možný též s vhodným softwarovým vybavením na PC. Signál nelze rozbočit na více TV přijímačů. Jednotlivé programy je možné přijímat v rozsahu tzv. balíčků v omezené, základní a rozšířené nabídce, přičemž programová skladba balíčků je vymezena v ceníku.	

Telefonní služby

11.	Telefonování VoIP	Položka ceníku : 11
určení	Hlasové služby VoIP s nízkým paušálem a nízkými cenami za volání	
popis	Hlasové služby VoIP jsou dodávány přes existující internetovou přípojku od ACVyškov pomocí SIP protokolu. Uživatel si pro tento účel musí obstarat vhodné softwarové vybavení do PC, SIP telefon nebo SIP adaptér. Poskytovatel podporuje zařízení s hlasovým kodekem G.711a (PCMA). Vhodná zařízení nabízí poskytovatel ve svém internetovém obchodě. Taková zařízení se uživateli dodávají přednastavená. Za nastavení ostatních zařízení se účtuje poplatek dle ceníku. Uživatel si volí své telefonní číslo z volných čísel přidělených poskytovateli nebo si nechá přenést stávající číslo od jiného operátora za poplatek dle ceníku. Uživatel není oprávněn využívat přidělené geografické číslo mimo lokalitu uvedenou ve smlouvě. Příchozí volání a volání mezi čísly v síti ACVyškov jsou zdarma. Volání na placená čísla je zpoplatněno dle ceníku. Před voláním na placená čísla je nutné složit u poskytovatele vratnou jistinu na hlasové služby. Měsíční maximální objem volání je určen vyšší složené jistiny ponížené o případné dlužné částky po splatnosti na hlasových službách z minulých měsíců. V případě částečné úhrady některého dokladu se má za to, že jsou položky na dokladu uhrazeny od první směrem k poslední. Uskutečněné hovory jsou uvedeny ve vyúčtování za příslušný kalendářní měsíc. Přehled uskutečněných hovorů je též k dispozici na stránkách technické podpory poskytovatele.	

Balíčky služeb

12.	Balíček 3v1 (Internet, TV, telefon)	
určení	Balíček služeb pro domácí uživatele na optické síti	
popis	Kombinace internetového připojení o rychlosti 16Mbit download / 512kbit upload, příjmu TV programů ve formě STA AC a hlasových služeb VoIP. Technická specifikace internetové konektivity, televize a hlasových služeb je stejná jako u optických tarifů v bodě 6, u STA AC v bodě 9 a u VoIP v bodě 11. Na tarif se vztahuje noční bonus - rychlost připojení je v době od 00:00 do 07:00 hod. navýšena na 50Mbit download / 5Mbit upload.	