

Telefonní služby

10.	Telefonování VoIP – pevná linka	Položka ceníku: 12
určení	Hlasové služby VoIP s nízkým paušálem a nízkými cenami za volání	
popis	<p>Jedná se o veřejně dostupnou telefonní službu poskytovanou na geografických číslech. Hlasové služby VoIP jsou dodávány přes existující internetovou přípojku od ACVyškov pomocí protokolu SIP dle RFC3261. Zřízení služby bez předchozího zřízení internetové přípojky od ACVyškov není možné. Uživatel si pro tento účel musí obstarat vhodné softwarové vybavení do PC, SIP telefon nebo SIP adaptér. Poskytovatel podporuje zařízení s hlasovým kodekem G.711a (PCMA). Vhodná zařízení nabízí poskytovatel ve svém obchodě. Taková zařízení se uživateli dodávají přednastavená. Za nastavení ostatních zařízení poskytovatelem se účtuje poplatek dle ceníku. Uživatel si volí své telefonní číslo z volných čísel přidělených poskytovateli nebo si nechá přenést stávající číslo od jiného operátora za poplatek dle ceníku a postupem uvedeným v „podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel“. Uživatel není oprávněn využívat přidělené geografické číslo jinde, než v místě instalace uvedeném ve smlouvě. Příchozí volání a volání mezi čísly v síti ACVyškov jsou zdarma. Volání na tísňová čísla 112, 150, 155, 156 a 158 jsou zdarma. Uživatel bere na vědomí, že spojení s tísňovými linkami nemůže být z technických důvodů vždy garantováno (např. při výpadcích el. energie); v takovém případě doporučujeme volat tísňové linky z mobilního telefonu. Volání na placená čísla je zpoplatněno dle ceníku. Před voláním na placená čísla je nutné složit u poskytovatele vratnou jistinu na hlasové služby. Měsíční maximální objem volání je určen vyšší složené jistiny ponížené o případné dlužné částky po splatnosti na hlasových službách z minulých měsíců. V případě částečné úhrady některého dokladu se má za to, že jsou položky na dokladu uhrazeny od první směrem k poslední. Uskutečněné hovory jsou uvedeny ve vyúčtování za příslušný kalendářní měsíc. Přehled uskutečněných hovorů je též k dispozici na stránkách technické podpory poskytovatele.</p>	

10a.	Telefonování VoIP – podmínky služby přenositelnost telefonních čísel	Položka ceníku: 14
určení	Podmínky přenosu pevného telefonního čísla od stávajícího poskytovatele k poskytovateli Radim Pytela - ACVyškov	
popis	<p>1. Úvodní ustanovení</p> <p>Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti poskytovatele Radim Pytela – ACVyškov, IČ 10106456 se sídlem Hrnčířská 187/21, 68201 Vyškov (dále jen „poskytovatel“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná pouze stávajícím zákazníkům poskytovatele s aktivní službou přístupu k síti Internet. Službu zajišťuje poskytovatel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel. Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k poskytovateli Radim Pytela – ACVyškov (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mít s přejímajícím poskytovatelem uzavřenu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, která obsahuje aktivní službu přístupu k síti Internet, • souhlasit s úhradou poplatku za přenos čísla dle platného ceníku přejímajícího poskytovatele, • souhlasit s přenosem čísla k přejímajícímu operátorovi Dial Telecom, a.s. - technickému partnerovi Služby, • objednat u přejímajícího poskytovatele přenos telefonního čísla na formuláři „Objednávka přenosu pevného telefonního čísla“, • uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále jen opouštěný poskytovatel); a to řádným vyplněním formuláře „Žádost o zrušení (výpověď) hlasové služby poskytované v pevné síti z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi“ (tzv. CAF), který se doručuje přejímajícímu poskytovateli, • dohodnout s poskytovatelem datum přenesení čísla, • v případě zájmu o dodávku nového koncového VoIP zařízení toto předem dohodnout s poskytovatelem. <p>2. Proces přenesení čísla</p> <p>Po obdržení řádně vyplněných formulářů „Objednávka přenosu pevného telefonního čísla“ a „Žádost o zrušení (výpověď) hlasové služby poskytované v pevné síti z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi“ sdělí přejímající poskytovatel služby účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem datum přenesení čísla. Přejímající poskytovatel průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu.</p> <p>Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu pevného čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 06.00 – 19.00 hod. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek. Přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin. Úspěšný proces přenosu čísla je ze strany přejímajícího poskytovatele ověřen úspěšným voláním na přenesené číslo.</p> <p>3. Ostatní ustanovení</p> <p>Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení. Toto obecné ustanovení OOP ČTÚ je u poskytovatele Radim Pytela – ACVyškov prováděno tak, že se obvykle domlouvá datum pozdější. Důvodem prodloužení lhůty je nezbytná komunikace mezi přejímajícím poskytovatelem a přejímajícím operátorem. Pro úspěšný přenos pevného čísla je ze strany účastníka nezbytné sdělení správného Referenčního čísla zákazníka. Účastník prohlašuje, že je oprávněn nakládat s přenášeným telefonním číslem. V opačném případě se zavazuje uhradit přejímajícímu poskytovateli případné vzniklé škody. Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpозději však čtvrtý pracovní den před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle). Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpозději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušované poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.</p> <p>Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:</p> <ul style="list-style-type: none"> • není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak, • telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla, • existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla, • na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, • jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům. <p>Radim Pytela - ACVyškov je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.acvyskov.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti. Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 17.2.2014.</p>	