

CENÍK SLUŽEB AC VYŠKOV

(platný od 1. 3. 2014)

(Obsahuje základní rozsah a výši cen jednotlivých služeb a servisních poplatků, netýká se cen smluvních.)

Ceník internetových služeb

Dnem vstupu ceníku v platnost se mění názvy internetových tarifů.

1.	JEDNOTLIVCI A BYTOVKY - v pásmu 2,4 GHz	Ceny v Kč s DPH	
		jednorázový zřizovací poplatek *	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	399,-
		2 roky	599,-
		1 rok	799,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	1.600,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	Surfuji zvolna (2,4G)	768kbit download / 256kbit upload	299,-
	Surfuji svižně (2,4G)	1536kbit download / 384kbit upload	390,-
	Surfuji dynamicky (2,4G)	2048kbit download / 512kbit upload	320,- až 550,-

2.	JEDNOTLIVCI A BYTOVKY - v pásmu 5 GHz	Ceny v Kč s DPH	
		jednorázový zřizovací poplatek *	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	399,-
		2 roky	599,-
		1 rok	799,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	1.600,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	Surfuji zvolna (5G)	3Mbit download / 512kbit upload	299,-
	Surfuji svižně (5G)	7Mbit download / 1536kbit upload	390,-
	Surfuji dynamicky (5G)	10Mbit download / 2048kbit upload	320,- až 550,-

3.	PANELÁKY	Ceny v Kč s DPH	
		jednorázový zřizovací poplatek *	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	399,-
		2 roky	599,-
		1 rok	799,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	999,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	Surfuji zvolna (S)	3Mbit download / 512kbit upload	299,-
	Surfuji svižně (S)	7Mbit download / 1536kbit upload	390,-
	Surfuji dynamicky (S)	10Mbit download / 2048kbit upload	320,- až 550,-

4.	AKTIVNÍ OPTICKÁ SÍŤ (max. 100Mb do bytu)	Ceny v Kč s DPH	
		jednorázový zřizovací poplatek *	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	199,-
		2 roky	499,-
		1 rok	799,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	999,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	Opti Basic Internet	30Mbit download / 3Mbit upload	299,-
	Opti Standard Internet	50Mbit download / 5Mbit upload	390,-
	Opti Expert Internet	75Mbit download / 7Mbit upload	490,-
	Opti Dynamic Internet	80Mbit download / 8Mbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-	320,- až 550,-

5. GIGABITOVÁ PASIVNÍ OPTICKÁ SÍŤ (vlákno do bytu)		Ceny v Kč s DPH	
		jednorázový zřizovací poplatek *	
základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:		3 roky	999,-
		2 roky	1499,-
		1 rok	1999,-
základní zřizovací poplatek:		bez závazku	2 499,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	GPON Basic Internet	30Mbit download / 3Mbit upload	299,-
	GPON Standard Internet	50Mbit download / 5Mbit upload	390,-
	GPON Expert Internet	75Mbit download / 7Mbit upload	490,-
	GPON Super Internet	120Mbit download / 15Mbit upload	690,-
	GPON Dynamic Internet	80Mbit download / 8Mbit upload - 320,- (<10GB) až 550,-	320,- až 550,-

6. Cena/pronájem koncového zařízení – GPON ONT		Ceny v Kč s DPH			
Typ koncového zařízení	Cena	Pronájem ONT při smlouvě na			
		bez závazku	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
HG8010 (internet 1 PC)	2200,-	nelze	nelze	nelze	nelze
HG8245 (internet 4 PC, telefon, WiFi**)	2600,-	200,-	175,-	89,-	69,-
HG8247 (internet 4 PC, telefon, televize, WiFi**)	3500,-	250,-	209,-	119,-	89,-

** cena aktivace WiFi a televize těchto zařízení není zahrnuta v ceně ani pronájmu koncového zařízení.

7. BALÍČKY SLUŽEB		Ceny v Kč s DPH	
		jednorázový zřizovací poplatek *	
základní zřizovací poplatek Internetu při závazku na minimální dobu užívání:		podle technologie připojení	
jednorázové poplatky za TV:		podle zvolené televizní služby	
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	Balíček 3v1 (Opti Basic Internet, TV STA AC, telefon)	333,-	
	Balíček 3v1 (Opti Standard Internet, IPTV - TV Opti, telefon)	669,-	
	Balíček 3v1 (Opti Expert Internet, IPTV - TV Maxi, telefon)	1369,-	
	Balíček 3v1 (GPON Basic Internet, TV STA AC, telefon)	333,-	
	Balíček 3v1 (GPON Standard Internet, IPTV - TV Opti, telefon)	669,-	
	Balíček 3v1 (GPON Expert Internet, IPTV - TV Maxi, telefon)	1369,-	

8. ZÁKLADNÍ FIREMNÍ TARIFY		Ceny v Kč bez DPH	
		jednorázový zřizovací poplatek *	
		dle aktuální nabídky	
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	Profi Pack 3072k	1.100,-	
	Profi Pack 4608k	1.600,-	
	Profi Pack 6144k	2.100,-	
	Profi Pack 7680k	2.600,-	
	Flexi Pack 6144k	350,- až 2.900,-	
	Další varianty firemních tarifů	dle sjednaných parametrů	

* Poplatek zahrnuje zapojení a oživení Internetu, materiál, práci techniků, cestovné a náklady na administrativní úkony. Zahrnuje i vybudování rozvodů pro jedno připojené zařízení (PC, router apod.). Vybudování sítě většího rozsahu je předmětem samostatné nabídky.

9. Služby registrace domén a webhosting		Ceny v Kč bez DPH	
Registrace a prodloužení domén na centrálním registru		Dle aktuálně platného ceníku ACTIVE24	
D r u h	- například registrace domény 2. řádu s koncovkou CZ	na 1 rok	k 1.3.2014 179,-
	- například prodloužení domény 2. řádu s koncovkou CZ	na 1 rok	k 1.3.2014 239,-
Zřízení domény 3. řádu s koncovkou VYS.CZ při hostingu u AC		zdarma	
s l u ž b y	Poskytování služeb webhostingu	Minihosting	10,- / měsíc
		Standard Hosting	50,- / měsíc
		Standard Hosting Plus	100,- / měsíc
		Profi Hosting	100,- / měsíc
		Profi Hosting Plus	150,- / měsíc
		Extrem Hosting	250,- / měsíc
Práce technika při tvorbě a údržbě WWW stránek		Extrem Hosting Plus	300,- / měsíc
			400,-/hod.

Ceník televizních služeb

10. Televizní tarify		Ceny v Kč s DPH	
		jednorázový instalační poplatek STA AC: 99,-	
		jednorázový aktivizační poplatek IPTV: 1499,-	
		jednorázový aktivizační poplatek za další set-top box: 799,-	
		pravidelný měsíční poplatek	
STA AC	<p><u>analog:</u> ČT1, ČT2, ČT sport, ČT24, ČT :D, Nova, Nova Cinema, Fanda, Prima family, Prima Cool, Prima Love, Barrandov TV, Noe TV, Óčko, STV1, STV2, Markíza, Joj, Joj Plus, TA3, TV Doma, Vymik a veškeré dostupné rozhlasové vysílání</p> <p><u>DVB-T:</u> 1., 2., 3. a 4. český multiplex a dostupné slovenské a rakouské multiplexy</p> <p>V ceně není zahrnut poplatek vyplývající ze Zákona 496/2012 Sb. (fond kinematografie)</p> <p>*při odběru STA AC bez Internetu je možná pouze platba předem na 6 nebo 12 měsíců</p>	<p>s Internetem 59,- / měsíc</p> <p>bez internetu 79,- / měsíc*</p>	
z á k l a d n í n a b í d k a I P T V	TV Opti	<p>ČT1, ČT1 HD, ČT2, ČT2 HD, ČT24, ČT4 Sport, ČT4 HD, ČT :D, ČT art, Nova, Nova HD, Nova Cinema, Nova Cinema HD, Fanda, Smíchov, Fanda HD, Prima, Prima HD, Prima Cool, Prima Cool HD, Prima Love, Prima ZOOM, TV Barrandov, TV Barrandov HD, TV Noe, TA3, TV Relax, Óčko, Óčko Gold, Metropol TV, btw, STV1, STV2, Markíza, JOJ, JOJ Plus, TV Doma, ORF eins, ORF2, Telka, Animal Planet, AXN, BBC World News, Disney Channel, Discovery Channel, euronews, Eurosport, Eurosport 2 Bundesliga, Film+, Universal Channel, HISTORY, MGM, MTV Europe, National Geographic Channel, Spektrum, Sport 1, Spektrum HD, TLC, TV Paprika, VH1 Europe, Fine Living Network, CBS Reality, Nova Sport, JimJam, Nova Sport HD, musiq1, TVP 1, Bloomberg, Retro Music, Šlágr TV, VyMIK.</p>	399,- / měs.
	TV Maxi	<p>ČT1, ČT1 HD, ČT2, ČT2 HD, ČT24, ČT4 Sport, ČT4 HD, ČT :D, ČT art, Nova, Nova HD, Nova Cinema, Nova Cinema HD, Fanda, Smíchov, Fanda HD, Prima, Prima HD, Prima Cool, Prima Cool HD, Prima Love, Prima ZOOM, TV Barrandov, TV Barrandov HD, TV Noe, TA3, TV Relax, Óčko, Óčko Gold, Metropol TV, btw, STV1, STV2, Markíza, JOJ, JOJ Plus, TV Doma, ORF eins, ORF2, Telka, Animal Planet, AXN, BBC World News, Disney Channel, Discovery Channel, euronews, Eurosport, Eurosport 2 Bundesliga, Film+, Universal Channel, HISTORY, MGM, MTV Europe, MTV LIVE HD, National Geographic Channel, Spektrum, Sport 1, Spektrum HD, TLC, Spektrum Home, TV Paprika, VH1 Europe, Fine Living Network, CBS Reality, HBO, HBO2, HBO Comedy, Animal Planet HD, Discovery World, Discovery Science, ID Investigation Discovery, Nat Geo Wild, Viasat Explorer, Viasat Nature, Spice, Viasat History, Viasat Nature HD, Viasat History HD, AXN White, AXN Black, CS film, CS mini, FilmBox, FilmBox Plus, Extreme Sports Channel, Fishing & Hunting, Nova Sport, Sport 2, Sport 5, Animax, Duck TV, Nick Jr., Disney Jr., JimJam, Nickelodeon, Minimax, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Discovery HD Showcase, HISTORY HD, Nova Sport HD, musiq1, MTV Rocks, MTV Dance, MTV Hits, VH 1 Classic, TVP 1, BabyTV, Golf Channel, Brazzers TV Europe, Bloomberg, Mezzo, Mezzo Live HD, Retro Music, Šlágr TV, VyMIK.</p>	1099,- / měs.
<p>Oba základní televizní tarify IPTV obsahují v ceně následující rozhlasové stanice: Radiožurnál, Dvojka, Vltava, Region, Radio Wave, D-dur, ČRo Plus/Jazz, Rádio Junior, Proglas, Radio FM, Radio 7, Lumen, Radio Hey. IPTV lze sledovat pouze se set-top boxem. Při uzavření smlouvy na 36 měsíců Vám první SD STB zapůjčíme zdarma.</p>			
r o z š í ř u j í c í n a b í d k a I P T V	HBO+Cinemax	Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, HBO On Demand	299,- / měs.
	HBO	HBO, HBO 2, HBO Comedy	199,- / měs.
	Cinemax	Cinemax, Cinemax 2	199,- / měs.
	Dokumenty HD	Animal Planet HD, Discovery World, Discovery Science, ID Investigation Discovery, Nat Geo Wild, Viasat Explorer, Viasat Nature, Spice, Viasat History, Viasat Nature HD, Viasat History HD, Discovery HD Showcase, HISTORY HD	149,- / měs.
	Sport HD	Extreme Sports Channel, Fishing & Hunting, Sport 2, Sport 5, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Golf Channel	149,- / měs.
	Kino	AXN White, AXN Black, CSfilm, CSmini, Horor film, Filmbox, Filmbox Plus	149,- / měs.
	Hudební	MTV LIVE HD, MTV Rocks, MTV Dance, MTV Hits, VH1 Classic, Mezzo, Mezzo Live HD, Retro Music	89,- / měs.
	Dětské	Animax, Duck TV, Nick Jr, Disney Jr, Nickelodeon HD, Nickelodeon, Minimax, BabyTV	109,- / měs.
	Erotické	Blue Hustler, Hustler TV, Daring! TV, Brazzers TV Europe	249,- / měs.
	Videorekordér	Přináší možnost uložit si až 25 hodin záznamu po dobu 3 měsíců a navíc umí nahrávat více kanálů ve stejnou dobu (u HD programů v HD kvalitě)	69,- / měs.
	Videopůjčovna	24 hodinový přístup k filmům	1 - 99,- / titul
	TV Archiv	TV Archiv umožňuje zhlédnutí vybraných pořadů, vysílaných během uplynulých 7 dní	59,- / měs.
	Internetová rádia	<p>Clubbeat Rádio, Dance, Fajn Rádio Black, Fajn Rádio Club, Fajn Rádio Fresh, Fajn Rádio Hardcore, HipHopVibes, Poprock, Best of Rock, Blaník, Blaník CZ, City, City - Devadesátka, City - Osmdesátka, City - Zóna lásky, Click&Country, Depeche Mode, Domino, Folk, Humor, Helax 93.7, Chillout, Madonna, radio.MAX, Rádio Seejay, Rádio Pohádka, Rádio Helax, Hitrádio Magic, Rádio Metalománie, Rádio Známká Punku, Fajn radio, Fajn radio Agara, Fajn North Music, Fajn radio Life, Hitrádio Orion Valašsko, Hitrádio Orion Morava, Hitrádio Crystal, Hitrádio FM, Hitrádio FM plus, Hitrádio Orion.</p> <p>Služba je dostupná pouze s HD STB (Motorola 1003).</p>	49,- / měs.

Obsah televizní nabídky je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit bez souhlasu zákazníka.

11.	Pronájem IPTV set-top boxu			Ceny v Kč s DPH	
Typ	Cena *	Pronájem 1. set-top boxu při smlouvě na		Pronájem 2. set-top boxu při smlouvě na	
		24 měsíců	36 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Motorola VIP 1510 - SD	2000,-	69,-	0,-	59,-	49,-
Motorola VIP 1710 - SD	2500,-	79,-	0,-	69,-	59,-
Motorola 1003 – HD**	3000,-	99,-	89,-	99,-	79,-

* zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a vymáhání částky za nevrácené zařízení.

** k zařízení Motorola 1003 – HD doporučujeme zakoupit HDMI kabel potřebné délky.

Ceník hlasových služeb

12.	TELEFONOVÁNÍ VoIP (pevná linka)	Ceny v Kč bez DPH	
		jednorázový poplatek	
	poplatek za aktivaci služby	0,-	
	jistina*	min. 500,-	
		pravidelný měsíční poplatek (paušál)	
	za přidělené telefonní číslo	1,-	
	příplatek za telefonní číslo z řady speciálně vybraných čísel (tzv. VIP číslo)	50,-	
		poplatek dle provolaných minut	
Česká republika	volání mezi dvěma účastníky ACVyškov	zdarma	
	tísňová volání	zdarma	
	volání – zelená linka 800	zdarma	
		Kč/min bez DPH	tarifikace**
	pevné sítě ČR	ve špičce 0,80 mimo špičku 0,50	60 + 1
	mobilní sítě ČR	1,89	60 + 1
	neveřejné sítě ČR	ve špičce 1,35 mimo špičku 0,85	60 + 1
	volání - Bílá linka 840	ve špičce 1,60 mimo špičku 0,80	60 + 1
	volání - Bílá linka 841	ve špičce 3,80 mimo špičku 1,90	60 + 1
	volání - Bílá linka 842	ve špičce 2,50 mimo špičku 1,25	60 + 1
volání - Modrá linka 844	ve špičce 1,60 mimo špičku 0,80	60 + 1	
Vybrané zahraniční státy		Pevné linky / mobily	tarifikace**
	Austrálie	1,20 / 6,42	30 + 1
	Belgie	1,10 / 9,90	30 + 1
	Dánsko	1,00 / 8,88	30 + 1
	Finsko	1,10 / 4,46	30 + 1
	Francie	0,90 / 7,00	30 + 1
	Chorvatsko	1,20 / 6,20	30 + 1
	Irsko	1,10 / 6,48	30 + 1
	Itálie	0,90 / 10,20	30 + 1
	Kanada	1,20 / 1,20	30 + 1
	Maďarsko	0,90 / 6,20	30 + 1
	Německo	0,70 / 3,10	30 + 1
	Nizozemsko	1,00 / 8,04	30 + 1
	Norsko	1,10 / 6,20	30 + 1
	Polsko	0,90 / 3,50	30 + 1
	Portugalsko	1,10 / 7,80	30 + 1
	Rakousko	0,80 / 3,50	30 + 1
	Rusko	1,50 / 3,10	30 + 1
	Řecko	1,10 / 5,96	30 + 1
	Slovensko	0,85 / 2,10	30 + 1
Španělsko	1,10 / 7,48	30 + 1	
Švédsko	1,10 / 6,16	30 + 1	
Švýcarsko	1,00 / 12,78	30 + 1	
USA	1,20 / 1,20	30 + 1	
Velká Británie	0,90 / 8,40	30 + 1	

* - jednorázová částka složená u poskytovatele, která tvoří limit na dosud neuhrazené volání. Vratná při ukončení služeb. Výši si volí zákazník v celých stokorunách od 500,- výše.

** - tarifikace uvádí, po kolika sekundách je hovor účtován (např. prvních 30 vteřin a pak po vteřině). Cena za jednu vteřinu hovoru je 1/60 ceny za minutu. Špička jsou pracovní dny po-pá 7.00-19.00, mimo špičku je od 19.00-7.00 po-pá, dále pak soboty, neděle a státní svátky.

*** - kompletní podrobný ceník do všech států světa je uveřejněn na internetových stránkách www.acvyškov.cz v sekci „telefon / VoIP“.

13.	TELEFONOVÁNÍ AC mobil				Ceny v Kč bez DPH	
						jednorázové poplatky
poplatek za přidělení nového čísla					8,33	
poplatek za přidělení VIP čísla					83,33	
manipulační poplatek za převod čísla					123,97	
poplatek za výměnu poškozené SIM (převod tel. čísla a služeb na novou SIM)					83,33	
poplatek za výměnu SIM za micro (nano) SIM (převod tel. čísla a služeb)					zdarma	
poplatek za změnu tarifu, aktivace /deaktivace datových tarifů či roamingu					41,67	
poplatek za detailní výpis hovorů (na písemné vyžádání)					41,67	
Mobilní tarify						
	Tarif 0	Tarif 60	Tarif 120	Tarif 300		
*volání do pevných i mobilních sítí	2,95	2,50	2,08	1,65		
*volání v mobilní síti ACVyškov**	0,08	0,08	0,08	0,08		
za SMS	0,83	0,83	0,75	0,75		
za MMS	3,99	3,99	3,99	3,99		
Stálá měsíční platba (paušál)	41,67	150,-	250,-	491,67		
bezplatné (volné) minuty	0	60	120	300		
bezplatné (volné) SMS	0	60	120	150		
bezplatné (volné) MMS	0	0	0	0		
Datové tarify						
připojení pro AC mobil - STANDARD			FUP 150 MB	81,82		
připojení pro AC mobil - PREMIUM			FUP 600 MB	164,46		
připojení pro AC mobil - PREMIUM plus			FUP 1,2GB	245,-		
připojení pro AC mobil - SUPER			FUP 4 GB	325,-		
připojení pro tablet - SUPER			FUP 500 MB	149,-		
připojení - PROFI			FUP 15 GB	825,-		
Ostatní služby						
tísňová volání – 150, 155, 156, 158 a 112					zdarma	
protikorupční linka - 199						
volání – zelená linka 800						
služba se sdílenými náklady 81y xxx xxx, 83y xxx xxx, 843 xxx xxx, 844 xxx xxx, 845 xxx xxx, 846 xxx xxx, 855 xxx xxx					hovory nejsou zahrnuty do volných minut a jsou zpoplatňovány dle platného „Přehledu tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet“.	
služba se sdílenými náklady - UAN 840 xxx xxx, 841 xxx xxx, 842 xxx xxx, 847 xxx xxx, 848 xxx xxx, 849 xxx xxx						
celostátní záznamníková služba - 960 xxx xxx xxx					hovory jsou zahrnuty do volných minut a účtují se jako volání do jiných sítí	
síť Českých drah - 972 xxx xxx						
stacionární síť ministerstva obrany - 973 xxx xxx						
síť ministerstva vnitra - 974 xxx xxx						
ostatní neveřejné sítě – 95x xxx xxx						
Všechny ostatní služby neuvedené v tomto ceníku jsou zpoplatňovány podle platného „Přehledu tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet“. Nevyčerpané volné minuty volání a volné SMS se nepřevádí do dalšího období.						

* - cena v Kč/minutu, tarifikace 60+1 - hovor je účtován jako prvních 60 sekund a pak po sekundě. Cena za jednu sekundu hovoru je 1/60 ceny za minutu.

** - volání v mobilní síti ACVyškov není odečítáno z volných minut daného tarifu

Ceník ostatních služeb

14.	Doplňkové služby a zařízení*		Ceny v Kč s DPH
i n t e r n e t	Další IP adresa neveřejná na síti AC Vyškov		100,- / měsíc
	Veřejná IP adresa k existujícímu tarifu	<i>přidělení IP</i>	500,- jednorázově
	Veřejná IP adresa k existujícímu tarifu	<i>provoz IP</i>	zdarma
	Dočasné odpojení (měsíční udržovací poplatek)		100,- Kč/měsíc
	Další e-mailová schránka na serverech ACVyškov 100MB		5,- / měsíc
	Zřízení dalšího přípojného místa	70% ze základního zřizovacího poplatku bez závazku požadované technologie dostupné v dané lokalitě	
	Přeložka přípojného místa	50% ze základního zřizovacího poplatku bez závazku požadované technologie dostupné v nové lokalitě	
	Údržba zařízení firewall (na bázi OS Linux)		200,- bez DPH / měsíc
	Zadání identifikace 2. a 3. koncového zařízení (MAC adresa)		50,-
	Změna identifikace koncového zařízení (MAC adresa)		zdarma
	Změna tarifu		100,- / změnu
	Aktivace WiFi v zákaznickém GPON ONT		500,-
	Domácí brána s podporou IPTV		760,-
	První nastavení domácí brány zakoupené u AC		zdarma
	Opakované nastavení domácí brány zakoupené u AC		300,-
	Nastavení domácí brány zakoupené jinde		500,-
	Obhlídka místa připojení technikem před uzavřením smlouvy		zdarma
T V	Výměna typu set-top boxu		500,-
	Náhradní dálkový ovladač		399,-
	SCART kabel, délka 1,5m		129,-
	HDMI kabel, délka 2m		220,-
	Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1510, VIP 1710		299,-
	Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1003		399,-
t e l e f o n	Bezdrátový VoIP telefon Siemens A510IP		1850,-
	Bezdrátový VoIP telefon Siemens C610IP		2360,-
	Telefonní brána Linksys SPA-122		1599,-
	Telefonní brána Linksys SPA-112		1369,-
	Nastavení VoIP zařízení zakoupeného u AC Vyškov		zdarma
	Nastavení VoIP zařízení zakoupeného jinde		500,-
	Přenos geografického telefonního čísla od jiného operátora	<i>cena bez DPH</i>	1 482,-
	Přenos rozsahu telefonních čísel od jiného operátora	<i>cena bez DPH</i>	2 568,-
o s t a t n í	Poplatek za obnovení dodávky služeb po odpojení (přerušení dodávky poskytovaných služeb) z důvodu porušení smluvních podmínek		300,-
	Práce technika – montážní práce***		175,- Kč/30min.
	Práce technika – softwarové služby, vyžádané konzultace***		250,- Kč/30min.
	Výjezd technika k zákazníkovi – servis sítě AC		zdarma
	Výjezd technika, kilometrovné	do 10km jedním směrem nad 10km jedním směrem	zdarma 10,-Kč/km
	Zaslání výzvy ke sjednání nápravy či úhrady dlužné částky		50,-
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby		50,-
	Přepis (převod) smlouvy na jinou osobu		50,-
	Vyjádření k projektům		500,-
	Vytyčení telekomunikačních sítí		300,- Kč/30min.
	Jednorázový poplatek za nedodržení minimální doby užívání = jedna pětina základní ceny poskytované služby x počet měsíců do konce platnosti smlouvy. Příklad: pro optickou síť s tarifem ODI a smlouvou na 2 roky vypovězenou po 22 měs. = 320/5 x 2 = 128,- Kč.		

* platí do vyprodání zásob

** uvedené slevy lze sčítat

*** uvedené ceny nezahrnují cenu materiálu

Způsoby platby pravidelných měsíčních poplatků

1. Způsoby platby zpětně za období uplynulého kalendářního měsíce:

- a) **Inkasním příkazem** – účastník si zajistí u svého bankovního ústavu souhlas s inkasem ze svého účtu ve prospěch účtu poskytovatele a tento doloží poskytovateli. Na základě souhlasu je vyúčtovaná částka za uplynulý měsíc stržena obvykle v den splatnosti z účtu účastníka. Není-li inkasní příkaz proveden (např. z důvodu nedostatečného množství finančních prostředků na účtu účastníka), je účastník povinen dlužnou částku uhradit jinou formou
- b) **Převodem z účtu** – účastník převede vyúčtovanou částku ze svého účtu ve prospěch účtu poskytovatele, jehož číslo je uvedeno na faktuře, a současně uvede variabilní symbol uvedený na faktuře
- c) **Přímá platba v hotovosti na pokladně** provozovny
- d) **Přímá platba na přepážce bankovního domu** na účet provozovatele vedený u jeho bankovního ústavu, ve prospěch účtu poskytovatele, jehož číslo je uvedeno na faktuře, a současně uvede variabilní symbol uvedený na faktuře
- e) **Poštovní poukázkou typu A** – účastník uvede na poukázce účet poskytovatele, jehož číslo je uvedeno na vyúčtování – faktuře, a současně uvede variabilní symbol uvedený na faktuře

2. Způsob platby předem u fyzických osob – nepodnikatelů:

- a) Účastník si zvolí délku období (3, 6 nebo 12 měsíců). Pokud zvolené období přesahuje do dalšího kalendářního roku, pak bude období v prvním cyklu zkráceno tak, aby končilo k datu 31. 12. příslušného kalendářního roku. Následně mu bude poskytovatelem dle druhu poskytovaných služeb a výšky pravidelného měsíčního poplatku vypočtena předpokládaná výše platby za příslušné období a vystavena výzva k platbě.
- b) Po obdržení výzvy k platbě je účastník povinen ve lhůtě splatnosti uhradit vypočtenou částku.
- c) Po uhrazení vypočtené částky vystaví poskytovatel ve lhůtě do 15 dnů účastníkovi daňový doklad o přijaté platbě, který si účastník vyzvedne na provozovně firmy.
- d) K 31. 12. daného roku provede poskytovatel vyúčtování, které zašle účastníkovi. V případě nedoplatku je účastníkovi vystavena faktura – vyúčtování na zbývající částku, kterou je účastník povinen uhradit. V případě přeplatku vystaví poskytovatel fakturu - vyúčtování na částku tvořící přeplatek, který bude účastníkovi vyplacen oproti výdajovému pokladnímu dokladu na pokladně firmy.
- e) V případě ukončení smluvního vztahu bude na částku tvořící přeplatek případně nedoplatek vystavena faktura - vyúčtování a tato částka bude vrácena účastníkovi nebo v případě nedoplatku účastníkem uhrazena a to nejpozději k datu splatnosti uvedeného na vyúčtování.
- f) Průběžné čerpání se vyhodnocuje měsíčně a účastník je o něm informován e-mailem v elektronické formě. Účastník, který neposkytne za účelem zaslání průběžného čerpání e-mailovou adresu, se může informovat o průběhu čerpání na provozovně firmy.
- g) Pokud se při měsíčním vyhodnocení zjistí, že účastník vyčerpal služby nad rámec složené zálohy, bude mu vystaveno mimořádné vyúčtování, které je účastník povinen ve lhůtě splatnosti uhradit. Zároveň je vystavena další výzva k platbě na další období.
- h) Poskytovatel vyzývá účastníka k platbě na další období zasláním další výzvy k platbě.

3. Způsob platby předem u organizací a fyzických osob - podnikatelů

- a) Účastník si zvolí délku období (3, 6 nebo 12 měsíců). Pokud zvolené období přesahuje do dalšího kalendářního roku, pak bude období v prvním cyklu zkráceno tak, aby končilo k datu 31. 12. příslušného kalendářního roku. Následně mu bude poskytovatelem dle druhu poskytovaných služeb a výšky pravidelného měsíčního poplatku vypočtena předpokládaná výše platby za příslušné období a vystavena výzva k platbě.
- b) Po obdržení výzvy k platbě je účastník povinen ve lhůtě splatnosti uhradit vypočtenou částku.
- c) Po uhrazení vypočtené částky vystaví poskytovatel ve lhůtě do 15 dnů účastníkovi daňový doklad o přijaté platbě, který zašle účastníkovi.
- d) K 31. 12. daného roku provede poskytovatel vyúčtování, které zašle účastníkovi. V případě nedoplatku je účastníkovi vystavena faktura – vyúčtování na zbývající částku, kterou je účastník povinen uhradit. V případě přeplatku vystaví poskytovatel fakturu - vyúčtování na částku tvořící přeplatek, který bude účastníkovi vyplacen oproti výdajovému pokladnímu dokladu na pokladně firmy.
- e) V případě ukončení smluvního vztahu bude na částku tvořící přeplatek případně nedoplatek vystavena faktura - vyúčtování a tato částka bude vrácena účastníkovi nebo v případě nedoplatku účastníkem uhrazena a to nejpozději k datu splatnosti uvedeného na vyúčtování.
- f) Průběžné čerpání se vyhodnocuje měsíčně a účastník je o něm informován e-mailem v elektronické formě. Účastník, který neposkytne za účelem zaslání průběžného čerpání e-mailovou adresu, se může informovat o průběhu čerpání na provozovně firmy.
- g) Pokud se při měsíčním vyhodnocení zjistí, že účastník vyčerpal služby nad rámec složené zálohy, bude mu vystaveno mimořádné vyúčtování, které je účastník povinen ve lhůtě splatnosti uhradit. Zároveň je vystavena další výzva k platbě na další období.
- h) Poskytovatel vyzývá účastníka k platbě na další období zasláním další výzvy k platbě.