

# CENÍK SLUŽEB AC VYŠKOV

(platný od 1. 5. 2013)

(Obsahuje základní rozsah a výši cen jednotlivých služeb a servisních poplatků, netýká se cen smluvních.)

## Ceník internetových služeb

<b>1.</b>	<b>JEDNOTLIVCI A BYTOVKY - v pásmu 2,4 GHz</b>	Ceny v Kč s DPH	
		<b>jednorázový zřizovací poplatek *</b>	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	399,-
		2 roky	599,-
		1 rok	799,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	1.600,-
		<b>pravidelný měsíční poplatek</b>	
t a r i f	BaM (Browsdám á la Modem/J2,4G)		299,-
	BE (Browsdám Ekonomicky/J2,4G)		390,-
	BD (Browsdám Dynamicky/J2,4G)		320,- až 550,-

<b>2.</b>	<b>JEDNOTLIVCI A BYTOVKY - v pásmu 5 GHz</b>	Ceny v Kč s DPH	
		<b>jednorázový zřizovací poplatek *</b>	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	399,-
		2 roky	599,-
		1 rok	799,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	1.600,-
		<b>pravidelný měsíční poplatek</b>	
t a r i f	BaM (Browsdám á la Modem/J5G)		299,-
	BE (Browsdám Ekonomicky/J5G)		390,-
	BD (Browsdám Dynamicky/J5G)		320,- až 550,-

<b>5.</b>	<b>PANELÁKY</b>	Ceny v Kč s DPH	
		<b>jednorázový zřizovací poplatek *</b>	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	399,-
		2 roky	599,-
		1 rok	799,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	999,-
		<b>pravidelný měsíční poplatek</b>	
t a r i f	BaM (Browsdám á la Modem/S)		299,-
	BE (Browsdám Ekonomicky/S)		390,-
	BD (Browsdám Dynamicky/S)		320,- až 550,-

<b>6.</b>	<b>OPTICKÁ SÍŤ</b>	Ceny v Kč s DPH	
		<b>jednorázový zřizovací poplatek *</b>	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	199,-
		2 roky	499,-
		1 rok	799,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	999,-
		<b>pravidelný měsíční poplatek</b>	
t a r i f	BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Basic		299,-
	BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Standard		390,-
	BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Expert		490,-
	BoD (Browsdám OptiDynamicky)		320,- až 550,-

7.	<b>BALÍČKY SLUŽEB</b>	Ceny v Kč s DPH	
		<b>jednorázový zřizovací poplatek *</b>	
	základní zřizovací poplatek Internetu při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	199,-
		2 roky	499,-
		1 rok	799,-
	základní zřizovací poplatek Internetu:	bez závazku	999,-
	jednorázové poplatky za TV:	instalace STA AC	99,-
		aktivace IPTV	1499,-
		aktivace dalšího STB	799,-
		<b>pravidelný měsíční poplatek</b>	
t a r i f	Balíček 3v1 (Internet, TV STA AC, telefon)		333,-
	Balíček 3v1 (Internet, TV Opti, telefon) – IPTV		669,-
	Balíček 3v1 (Internet, TV Maxi, telefon) – IPTV		1369,-

8.	<b>ZÁKLADNÍ FIREMNÍ TARIFY</b>	Ceny v Kč bez DPH	
		<b>jednorázový zřizovací poplatek *</b>	
		dle aktuální nabídky	
		<b>pravidelný měsíční poplatek</b>	
t a r i f	Profi Pack 3072k		1.100,-
	Profi Pack 4608k		1.600,-
	Profi Pack 6144k		2.100,-
	Profi Pack 7680k		2.600,-
	Flexi Pack 6144k		350,- až 2.900,-
	Další varianty firemních tarifů		dle sjednaných parametrů

\* Poplatek zahrnuje zapojení a oživení Internetu, materiál a práci techniků, cestovné a náklady na administrativní úkony. Zahrnuje i vybudování rozvodů v bytě nebo rodinném domě pro jedno připojené zařízení (PC, router apod.). Vybudování sítě většího rozsahu je předmětem samostatné nabídky.

9.	<b>Služby registrace domén a webhosting</b>	Ceny v Kč bez DPH		
D r u h  s l u ž b y	Registrace a prodloužení domén na centrálním registru	Dle aktuálně platného ceníku ACTIVE24		
	- například registrace domény 2. řádu s koncovkou CZ	na 1 rok	k 1.5.2013 179,-	
	- například prodloužení domény 2. řádu s koncovkou CZ	na 1 rok	k 1.5.2013 239,-	
	Zřízení domény 3. řádu s koncovkou VYS.CZ při hostingu u AC		zdarma	
	Poskytování služeb webhostingu	Minihosting		10,- / měsíc
		Standard Hosting		50,- / měsíc
		Standard Hosting Plus		100,- / měsíc
		Profi Hosting		100,- / měsíc
		Profi Hosting Plus		150,- / měsíc
		Extrem Hosting		250,- / měsíc
	Extrem Hosting Plus		300,- / měsíc	
Práce technika při tvorbě a údržbě WWW stránek			400,-/hod.	

## Ceník televizních služeb

10. Televizní tarify		Ceny v Kč s DPH
		jednorázový instalační poplatek STA AC: 99,-
		jednorázový aktivací poplatek IPTV: 1499,-
		jednorázový aktivací poplatek za další set-top box: 799,-
		<b>pravidelný měsíční poplatek</b>
<i>Aktuálně zařazené TV programy:</i>		
STA AC	<i>analog:</i> ČT1, ČT2, ČT sport, ČT24, Nova, Nova Cinema, Fanda, Prima family, Prima Cool, Prima Love, Barrandov TV, Noe TV, Óčko, STV1, STV2, Markíza, Joj, Joj Plus, TA3, TV Doma, ORF1, Vymik a veškeré dostupné rozhlasové vysílání	s Internetem 59,- / měsíc
	<i>DVB-T:</i> 1., 2., 3. a 4. český multiplex, oba slovenské multiplexy, oba rakouské multiplexy *při odběru STA AC bez Internetu je možná pouze platba předem na 6 nebo 12 měsíců	bez internetu 79,- / měsíc*
z á k l a d n í  n a b í d k a  I P T V	TV Opti	399,- / měs.
	TV Maxi	1099,- / měs.
<p>Oba základní televizní tarify IPTV obsahují v ceně následující rozhlasové stanice: Radiožurnál, Praha, Vltava, Region, ČRo6/ČRo7, Radio Wave, D-dur, ČRo Plus/Jazz, Rádio Junior, Proglas, BBC CZ, Radio FM, Radio 7, Lumen, Radio Hey. IPTV lze sledovat pouze se set-top boxem. Při uzavření smlouvy na 36 měsíců Vám první SD STB zapůjčíme zdarma.</p>		
r o z š í ř u j í c í  n a b í d k a  I P T V	HBO+Cinemax	299,- / měs.
	HBO	199,- / měs.
	Cinemax	199,- / měs.
	Dokumenty HD	149,- / měs.
	Sport HD	149,- / měs.
	Kino	149,- / měs.
	Hudební	89,- / měs.
	Dětské	109,- / měs.
	Erotické	249,- / měs.
	Videorekordér	69,- / měs.
	Videopůjčovna	1 - 99,- / titul
	TV Archiv	59,- / měs.
	Internetová rádia	49,- / měs.

*Obsah televizní nabídky je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit bez souhlasu zákazníka.*

11.	Cena pronájmu IPTV set-top boxu			Ceny v Kč s DPH		
	Typ	Cena *	Pronájem 1. set-top boxu při smlouvě na		Pronájem 2. set-top boxu při smlouvě na	
			24 měsíců	36 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
	Motorola VIP 1510 - SD	2000,-	69,-	0,-	59,-	49,-
	Motorola VIP 1710 - SD	2500,-	79,-	0,-	69,-	59,-
	Motorola 1003 – HD**	3000,-	99,-	89,-	99,-	79,-

\* zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a vymáhání částky za nevrácené zařízení

\*\* k zařízení Motorola 1003 – HD doporučujeme zakoupit HDMI kabel potřebné délky

## Ceník hlasových služeb

12.	TELEFONOVÁNÍ VoIP (pevná linka)		Ceny v Kč bez DPH	
			<b>jednorázový poplatek</b>	
	poplatek za aktivaci služby			0,-
	jistina*			min. 500,-
		<b>pravidelný měsíční poplatek (paušál)</b>		
	za přidělené telefonní číslo			1,-
	příplatek za telefonní číslo z řady speciálně vybraných čísel (tzv. VIP číslo)			50,-
		<b>poplatek dle provolaných minut</b>		
Česká republika	volání mezi dvěma účastníky ACVyškov			zdarma
	tísňová volání			zdarma
	volání – zelená linka 800			zdarma
			<b>Kč/min bez DPH</b>	<b>tarifikace**</b>
	místní volání ČR		ve špičce 0,80 mimo špičku 0,50	60 + 1
	dálková volání ČR		ve špičce 0,85 mimo špičku 0,65	60 + 1
	mobilní sítě ČR		4,10	60 + 1
	neveřejné sítě ČR		ve špičce 1,35 mimo špičku 0,85	60 + 1
	volání - Bílá linka 840		ve špičce 1,60 mimo špičku 0,80	60 + 1
	volání - Bílá linka 841		ve špičce 3,80 mimo špičku 1,90	60 + 1
volání - Bílá linka 842		ve špičce 2,50 mimo špičku 1,25	60 + 1	
volání - Modrá linka 844		ve špičce 1,60 mimo špičku 0,80	60 + 1	
Vybrané zahraniční státy	Austrálie		od 0,31	30 + 1
	Belgie		od 0,46	30 + 1
	Dánsko		od 0,44	30 + 1
	Finsko		od 0,66	30 + 1
	Francie		od 0,42	30 + 1
	Chorvatsko		od 1,20	30 + 1
	Irsko		od 0,33	30 + 1
	Itálie		od 0,39	30 + 1
	Kanada		0,43	30 + 1
	Maďarsko		od 0,49	30 + 1
	Německo		od 0,36	30 + 1
	Nizozemsko		od 0,42	30 + 1
	Norsko		od 0,38	30 + 1
	Polsko		od 0,54	30 + 1
	Portugalsko		od 0,44	30 + 1
	Rakousko		od 0,38	30 + 1
	Rusko		od 0,34	30 + 1
	Řecko		od 0,64	30 + 1
	Slovensko		od 1,54	30 + 1
	Španělsko		od 0,37	30 + 1
Švédsko		od 0,42	30 + 1	
Švýcarsko		od 0,54	30 + 1	
USA		od 0,36	30 + 1	
Velká Británie		od 0,30	30 + 1	

\* - jednorázová částka složená u poskytovatele, která tvoří limit na dosud neuhrazené volání. Vratná při ukončení služeb. Výši si volí zákazník v celých stokrundách od 500,- výše.

\*\* - tarifkace uvádí, po kolika sekundách je hovor účtován (např. prvních 30 vteřin a pak po vteřině.) Cena za jednu vteřinu hovoru je 1/60 ceny za minutu. Špička jsou pracovní dny po-pá 7.00-19.00, mimo špičku je od 19.00-7.00 po-pá, dále pak soboty, neděle a státní svátky.

\*\*\* - kompletní podrobný ceník do všech států světa je uveřejněn na internetových stránkách [www.acvyškov.cz](http://www.acvyškov.cz) v sekci „ceník“.

13.	<b>TELEFONOVÁNÍ AC mobil</b>				Ceny v Kč bez DPH
					<b>jednorázové poplatky</b>
	poplatek za přidělení nového čísla				8,33
	poplatek za přidělení VIP čísla				83,33
	manipulační poplatek za převod čísla				41,67
	poplatek za výměnu poškozené SIM (převod tel. čísla a služeb na novou SIM)				83,33
	poplatek za výměnu SIM za micro SIM (převod tel. čísla a služeb)				zdarma
	poplatek za změnu tarifu, aktivace /deaktivace datových tarifů či roamingu				25,-
	poplatek za detailní výpis hovorů (na písemné vyžádání)				41,67
<b>Mobilní tarify</b>					
		<b>Tarif 0</b>	<b>Tarif 60</b>	<b>Tarif 120</b>	<b>Tarif 300</b>
	*volání do pevných i mobilních sítí	3,33	2,92	2,50	2,08
	*volání v mobilní síti ACVyškov**	0,08	0,08	0,08	0,08
	za SMS	0,83	0,83	0,75	0,75
	za MMS	4,08	4,08	4,08	4,08
	<b>Stálá měsíční platba (paušál)</b>	<b>41,67</b>	<b>150,-</b>	<b>250,-</b>	<b>491,67</b>
	bezplatné (volné) minuty	0	60	120	300
	bezplatné (volné) SMS	0	60	120	150
	bezplatné (volné) MMS	0	0	0	0
<b>Datové tarify</b>					
	připojení internet v mobilu naplno			FUP 600 MB	208,33
	připojení na stálo			FUP 3GB	325,-
<b>Ostatní služby</b>					
	tísňová volání – 150, 155, 156, 158 a 112				zdarma
	protikorupční linka - 199				
	volání – zelená linka 800				
	služba se sdílenými náklady 81y xxx xxx, 83y xxx xxx, 843 xxx xxx, 844 xxx xxx, 845 xxx xxx, 846 xxx xxx, 855 xxx xxx				hovory nejsou zahrnuty do volných minut a jsou zpoplatňovány dle platného „Přehledu tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet“.
	Služba se sdílenými náklady - UAN 840 xxx xxx, 841 xxx xxx, 842 xxx xxx, 847 xxx xxx, 848 xxx xxx, 849 xxx xxx				
	celostátní záznamníková služba - 960 xxx xxx xxx				hovory jsou zahrnuty do volných minut a účtují se jako volání do jiných sítí
	síť Českých drah - 972 xxx xxx				
	stacionární síť ministerstva obrany - 973 xxx xxx				
	síť ministerstva vnitra - 974 xxx xxx				
	ostatní neveřejné sítě – 95x xxx xxx				
	Všechny ostatní služby neuvedené v tomto ceníku jsou zpoplatňovány podle platného „Přehledu tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet“.				

\* - cena v Kč/minutu, tariface 60+1 - hovor je účtován jako prvních 60 sekund a pak po sekundě. Cena za jednu sekundu hovoru je 1/60 ceny za minutu.

\*\* - volání v mobilní síti ACVyškov není odečítáno z volných minut daného tarifu

## Ceník ostatních služeb

14.	Doplňkové služby a zařízení*		Ceny v Kč s DPH
i n t e r n e t	Další IP adresa neveřejná na síti AC Vyškov		100,- / měsíc
	Veřejná IP adresa k existujícímu tarifu	<i>přidělení IP</i>	500,- jednorázově
	Veřejná IP adresa k existujícímu tarifu	<i>provoz IP</i>	zdarma
	Dočasné odpojení (měsíční udržovací poplatek)		100,- Kč/měsíc
	Další e-mailová schránka na serverech ACVyškov 100MB		5,- / měsíc
	Zřízení dalšího přípojného místa	70% ze základního zřizovacího poplatku bez závazku požadované technologie dostupné v dané lokalitě	
	Přeložka přípojného místa	50% ze základního zřizovacího poplatku bez závazku požadované technologie dostupné v nové lokalitě	
	Údržba zařízení firewall (na bázi OS Linux)		200,- bez DPH / měsíc
	Zadání identifikace 2. a 3. koncového zařízení (MAC adresa)		50,-
	Změna identifikace koncového zařízení (MAC adresa)		zdarma
	Změna tarifu		100,- / změnu
	Domácí brána s podporou IPTV		760,-
	První nastavení domácí brány zakoupené u AC		zdarma
	Opakované nastavení domácí brány zakoupené u AC		300,-
	Nastavení domácí brány zakoupené jinde		500,-
Obhlídka místa připojení technikem před uzavřením smlouvy		zdarma	
T V	Výměna typu set-top boxu		500,-
	Náhradní dálkový ovladač		399,-
	SCART kabel, délka 1,5m		129,-
	HDMI kabel, délka 2m		220,-
	Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1510, VIP 1710		299,-
Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1003		399,-	
t e l e f o n	Bezdrátový VoIP telefon Siemens A510IP		1850,-
	Bezdrátový VoIP telefon Siemens C610IP		2360,-
	Telefonní brána Linksys SPA-122		1599,-
	Telefonní brána Linksys SPA-112		1369,-
	Nastavení VoIP zařízení zakoupeného u AC Vyškov		zdarma
	Nastavení VoIP zařízení zakoupeného jinde		500,-
Přenos geografického telefonního čísla od jiného operátora	<i>cena bez DPH</i>	1 868,-	
o s t a t n í	Poplatek za obnovení dodávky služeb po odpojení (přerušení dodávky poskytovaných služeb) z důvodu porušení smluvních podmínek		300,-
	Práce technika – montážní práce***		175,- Kč/30min.
	Práce technika – softwarové služby, vyžádané konzultace***		250,- Kč/30min.
	Výjezd technika k zákazníkovi – servis sítě AC		zdarma
	Výjezd technika, kilometrovné	do 10km jedním směrem	zdarma
		nad 10km jedním směrem	10,-Kč/km
	Zaslání výzvy ke sjednání nápravy či úhrady dlužné částky		50,-
	Dohledání chybně zaslané (označené) platby		50,-
	Přepis (převod) smlouvy na jinou osobu		50,-
	Vyjádření k projektům		500,-
Vytyčení telekomunikačních sítí		300,- Kč/30min.	
Jednorázový poplatek za předčasné ukončení poskytované služby = základní cena poskytované služby x počet měsíců do konce platnosti smlouvy. Příklad: pro optickou síť s tarifem BoD a smlouvou na 2 roky vypovězenou po 22 měs. = 320 x 2 = 640,- Kč.			

\* platí do vyprodání zásob

\*\* uvedené slevy lze sčítat

\*\*\* uvedené ceny nezahrnují cenu materiálu

## Způsoby platby pravidelných měsíčních poplatků

### 1. Způsoby platby zpětně za období uplynulého kalendářního měsíce:

- a) **Inkasním příkazem** – účastník si zajistí u svého bankovního ústavu souhlas s inkasem ze svého účtu ve prospěch účtu poskytovatele a tento doloží poskytovateli. Na základě souhlasu je vyúčtovaná částka za uplynulý měsíc stržena obvykle v den splatnosti z účtu účastníka. Není-li inkasní příkaz proveden (např. z důvodu nedostatečného množství finančních prostředků na účtu účastníka), je účastník povinen dlužnou částku uhradit jinou formou
- b) **Převodem z účtu** – účastník převede vyúčtovanou částku ze svého účtu ve prospěch účtu poskytovatele, jehož číslo je uvedeno na faktuře, a současně uvede variabilní symbol uvedený na faktuře
- c) **Přímá platba v hotovosti na pokladně** provozovny
- d) **Přímá platba na přepážce bankovního domu** na účet provozovatele vedený u jeho bankovního ústavu, ve prospěch účtu poskytovatele, jehož číslo je uvedeno na faktuře, a současně uvede variabilní symbol uvedený na faktuře
- e) **Poštovní poukázkou typu A** – účastník uvede na poukázce účet poskytovatele, jehož číslo je uvedeno na vyúčtování – faktuře, a současně uvede variabilní symbol uvedený na faktuře

### 2. Způsob platby předem u fyzických osob – nepodnikatelů:

- a) Účastník si zvolí délku období (3, 6 nebo 12 měsíců). Pokud zvolené období přesahuje do dalšího kalendářního roku, pak bude období v prvním cyklu zkráceno tak, aby končilo k datu 31. 12. příslušného kalendářního roku. Následně mu bude poskytovatelem dle druhu poskytovaných služeb a výšky pravidelného měsíčního poplatku vypočtena předpokládaná výše platby za příslušné období a vystavena výzva k platbě.
- b) Po obdržení výzvy k platbě je účastník povinen ve lhůtě splatnosti uhradit vypočtenou částku.
- c) Po uhrazení vypočtené částky vystaví poskytovatel ve lhůtě do 15 dnů účastníkovi daňový doklad o přijaté platbě, který si účastník vyzvedne na provozovně firmy.
- d) K 31. 12. daného roku provede poskytovatel vyúčtování, které zašle účastníkovi. V případě nedoplatku je účastníkovi vystavena faktura – vyúčtování na zbývající částku, kterou je účastník povinen uhradit. V případě přeplatku vystaví poskytovatel fakturu - vyúčtování na částku tvořící přeplatek, který bude účastníkovi vyplacen oproti výdajovému pokladnímu dokladu na pokladně firmy.
- e) V případě ukončení smluvního vztahu bude na částku tvořící přeplatek případně nedoplatek vystavena faktura - vyúčtování a tato částka bude vrácena účastníkovi nebo v případě nedoplatku účastníkem uhrazena a to nejpozději k datu splatnosti uvedeného na vyúčtování.
- f) Průběžné čerpání se vyhodnocuje měsíčně a účastník je o něm informován e-mailem v elektronické formě. Účastník, který neposkytne za účelem zaslání průběžného čerpání e-mailovou adresu, se může informovat o průběhu čerpání na provozovně firmy.
- g) Pokud se při měsíčním vyhodnocení zjistí, že účastník vyčerpal služby nad rámec složené zálohy, bude mu vystaveno mimořádné vyúčtování, které je účastník povinen ve lhůtě splatnosti uhradit. Zároveň je vystavena další výzva k platbě na další období.
- h) Poskytovatel vyzývá účastníka k platbě na další období zasláním další výzvy k platbě.

### 3. Způsob platby předem u organizací a fyzických osob - podnikatelů

- a) Účastník si zvolí délku období (3, 6 nebo 12 měsíců). Pokud zvolené období přesahuje do dalšího kalendářního roku, pak bude období v prvním cyklu zkráceno tak, aby končilo k datu 31. 12. příslušného kalendářního roku. Následně mu bude poskytovatelem dle druhu poskytovaných služeb a výšky pravidelného měsíčního poplatku vypočtena předpokládaná výše platby za příslušné období a vystavena výzva k platbě.
- b) Po obdržení výzvy k platbě je účastník povinen ve lhůtě splatnosti uhradit vypočtenou částku.
- c) Po uhrazení vypočtené částky vystaví poskytovatel ve lhůtě do 15 dnů účastníkovi daňový doklad o přijaté platbě, který zašle účastníkovi.
- d) K 31. 12. daného roku provede poskytovatel vyúčtování, které zašle účastníkovi. V případě nedoplatku je účastníkovi vystavena faktura – vyúčtování na zbývající částku, kterou je účastník povinen uhradit. V případě přeplatku vystaví poskytovatel fakturu - vyúčtování na částku tvořící přeplatek, který bude účastníkovi vyplacen oproti výdajovému pokladnímu dokladu na pokladně firmy.
- e) V případě ukončení smluvního vztahu bude na částku tvořící přeplatek případně nedoplatek vystavena faktura - vyúčtování a tato částka bude vrácena účastníkovi nebo v případě nedoplatku účastníkem uhrazena a to nejpozději k datu splatnosti uvedeného na vyúčtování.
- f) Průběžné čerpání se vyhodnocuje měsíčně a účastník je o něm informován e-mailem v elektronické formě. Účastník, který neposkytne za účelem zaslání průběžného čerpání e-mailovou adresu, se může informovat o průběhu čerpání na provozovně firmy.
- g) Pokud se při měsíčním vyhodnocení zjistí, že účastník vyčerpal služby nad rámec složené zálohy, bude mu vystaveno mimořádné vyúčtování, které je účastník povinen ve lhůtě splatnosti uhradit. Zároveň je vystavena další výzva k platbě na další období.
- h) Poskytovatel vyzývá účastníka k platbě na další období zasláním další výzvy k platbě.