

CENÍK SLUŽEB AC VYŠKOV

(platný od 1. 10. 2011)

(Obsahuje základní rozsah a výši cen jednotlivých služeb a servisních poplatků, netýká se cen smluvních.)

Ceník internetových služeb

1.	JEDNOTLIVCI - v pásmu 2,4 GHz	Ceny v Kč s DPH	
		jednorázově	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	490,-
		2 roky	990,-
		1 rok	1.900,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	2.900,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	BaM (Browsdám á la Modem/J2,4G)	299,-	
	BE (Browsdám Ekonomicky/J2,4G)	390,-	
	BD (Browsdám Dynamicky/J2,4G)	320,- až 550,-	

2.	JEDNOTLIVCI - v pásmu 5 GHz	Ceny v Kč s DPH	
		jednorázově	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	990,-
		2 roky	2.900,-
		1 rok	3.900,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	4.900,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	BaM (Browsdám á la Modem/J5G)	299,-	
	BE (Browsdám Ekonomicky/J5G)	390,-	
	BD (Browsdám Dynamicky/J5G)	320,- až 550,-	

3.	BYTOVKY - v pásmu 2,4 GHz	Ceny v Kč s DPH	
		jednorázově	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	99,-
		2 roky	390,-
		1 rok	590,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	999,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	BaM (Browsdám á la Modem/J2,4G)	299,-	
	BE (Browsdám Ekonomicky/J2,4G)	390,-	
	BD (Browsdám Dynamicky/J2,4G)	320,- až 550,-	

4.	BYTOVKY - v pásmu 5 GHz	Ceny v Kč s DPH	
		jednorázově	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	490,-
		2 roky	990,-
		1 rok	1.490,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	1.990,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	BaM (Browsdám á la Modem/J5G)	299,-	
	BE (Browsdám Ekonomicky/J5G)	390,-	
	BD (Browsdám Dynamicky/J5G)	320,- až 550,-	

5.	PANELÁKY	Ceny v Kč s DPH	
		jednorázově	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	1,-
		2 roky	490,-
		1 rok	790,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	999,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	BaM (Browsdám á la Modem/S)		299,-
	BE (Browsdám Ekonomicky/S)		390,-
	BD (Browsdám Dynamicky/S)		320,- až 550,-

6.	OPTICKÁ SÍŤ	Ceny v Kč s DPH	
		jednorázově	
	základní zřizovací poplatek se slevou při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	1,-
		2 roky	490,-
		1 rok	790,-
	základní zřizovací poplatek:	bez závazku	999,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Basic		299,-
	BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Standard		390,-
	BoE (Browsdám OptiEkonomicky) Expert		490,-
	BoD (Browsdám OptiDynamicky)		320,- až 550,-

7.	BALÍČKY SLUŽEB	Ceny v Kč s DPH	
		jednorázově	
	základní zřizovací poplatek Internetu při závazku na minimální dobu užívání:	3 roky	1,-
		2 roky	490,-
		1 rok	790,-
	základní zřizovací poplatek Internetu:	bez závazku	999,-
	jednorázové poplatky za TV:	instalace STA AC	99,-
		aktivace IPTV	1499,-
		aktivace dalšího STB	799,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	Balíček 3v1 (Internet, TV STA AC, telefon)		333,-
	Balíček 3v1 (Internet, TV Opti, telefon) – IPTV		669,-
	Balíček 3v1 (Internet, TV Maxi, telefon) – IPTV		1369,-

8.	FIREMNÍ TARIFY	Ceny v Kč bez DPH	
		jednorázový zřizovací poplatek	
			6.000,-
		pravidelný měsíční poplatek	
t a r i f	Profi Pack 2048k		1.100,-
	Profi Pack 3072k		1.600,-
	Profi Pack 4096k		2.100,-
	Profi Pack 5120k		2.600,-
	Profi Pack 10240k		5.000,-
	Flexi Pack 2048k		350,- až 2.900,-

9.	Služby registrace domén a webhosting	Ceny v Kč bez DPH		
D r u h s l u ž b y	Registrace a prodloužení domén na centrálním registru	Dle aktuálně platného ceníku ACTIVE24		
	- například registrace domény 2. řádu s koncovkou CZ	na 1 rok	k 1.10.2011 199,-	
	- například prodloužení domény 2. řádu s koncovkou CZ	na 1 rok	k 1.10.2011 249,-	
	Zřízení domény 3. řádu s koncovkou VYS.CZ při hostingu u AC		zdarma	
	Poskytování služeb webhostingu	Minihosting		10,- / měsíc
		Standard Hosting		50,- / měsíc
		Standard Hosting Plus		100,- / měsíc
		Profi Hosting		100,- / měsíc
		Profi Hosting Plus		150,- / měsíc
		Extrem Hosting		250,- / měsíc
	Extrem Hosting Plus		300,- / měsíc	
Práce technika při tvorbě a údržbě WWW stránek			400,-/hod.	

Ceník televizních služeb

10.	Televizní tarify		Ceny v Kč s DPH
	jednorázový instalační poplatek STA AC:		99,-
	jednorázový aktivační poplatek IPTV:		1499,-
	jednorázový aktivační poplatek za další set-top-box:		799,-
			pravidelný měsíční poplatek
		<i>Aktuálně zařazené TV programy:</i>	
	STA AC	<i>analog:</i> ČT1, ČT2, ČT4 sport, ČT24, Nova, Nova Cinema, Prima, Prima Cool, Prima Love, TV Barrandov, Noe TV, Óčko, STV1, STV2, Markíza, Joj, Joj Plus, TA3, TV Doma, ORF1, Vymik a veškeré dostupné rozhlasové vysílání	s Internetem 59,- / měsíc
		<i>DVB-T:</i> 1., 2. a 3. český multiplex, oba slovenské multiplexy, oba rakouské multiplexy *při odběru STA AC bez Internetu je možná pouze platba předem na 6 nebo 12 měsíců	bez internetu 79,- / měsíc*
základní nabídka IPTV	TV Opti	ČT 1, ČT HD, ČT 2, ČT 24, ČT 4 sport, Nova, Nova HD, Nova Cinema, NOVA Sport, NOVA Sport HD, Prima, Prima Cool, Prima love, TV Barandov, btw, Óčko, Noe TV, STV 1, STV 2, TV JOJ, TV JOJ Plus, TA 3, Markíza, TV Doma, ORF eins, ORF 2, Animal Planet, AXN, BBC World News, Cartoon Network, CNN, Discovery Channel, Disney Channel, Euronews, Eurosport, Eurosport 2 Bundesliga, Fashion TV, Film+, Fine Living Network, HISTORY, MGM, MTV Czech, National Geographic Channel, Sport 1, TCM, TV Paprika, TV5 Monde, Universal Channel, VH 1, Zone Reality, Zone Romantica, Vymik, Astra 3D Demo, CNBC Europe, France24, Harmonie TV, Meteo TV, Spektrum Home, TLC, TV Slovácko	399,- / měs.
	TV Maxi	ČT 1, ČT 2, ČT 24, ČT 4 sport, ČT HD, Nova, Nova Cinema, Nova HD, Nova Sport, Nova Sport HD, Óčko, Prima, Prima HD, Prima Cool, Prima LOVE, TV Barrandov, TV Doma, Harmonie TV, btw, TV Slovácko, Vymik, STV 1, STV 2, TA 3, TV JOJ, Joj Plus, Markíza, Animal Planet, Animax, Astra 3D, AXN, AXN Crime, AXN Sci-fi, BBC World News, Blue Hustler, Boomerang, Cartoon Network, Cinemax, Cinemax 2, CNBC Europe, CNN, CS Film, CS Mini, Daring!TV, Discovery HD Showcase, Discovery Channel, Discovery Science, Discovery Travel & Living, Discovery World, Disney Channel, Duck TV, Euronews, Eurosport, Eurosport 2 Bundesliga, Eurosport 2 HD, Eurosport HD, Extreme Sports Channel, Fashion TV Czech, Film plus, FilmBox, FilmBox Extra, Fine Living Network, Fishing&Hunting, France24, HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, HBO On Demand, HISTORY, HISTORY HD, Hustler TV, ID Investigation Discovery, Jim Jam, LEO TV, Meteo TV, MGM, Minimax, MTV czech, MTV Dance, MTV Hits, MTV LIVE HD, MTV Rocks, Music Box, Musiq 1, Nat Geo Wild, National Geographic Channel, Nickelodeon, Noe TV, ORF2, ORF eins, Spektrum Home, Sport 1, Sport 2, Sport 5, TCM, Travel Channel, TV Paprika, TV5 Monde, Universal Channel, VH 1, VH 1 Classic, Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Spice, Zone Reality, Zone Romantica.	1099,- / měs.
Oba základní televizní tarify IPTV obsahují v ceně následující rozhlasové stanice: Radiožurnál, Praha, Vltava, Region, 2+6/CRo 7, Cro 4 Radio, D-dur, Radio Česko, Leonardo, Proglas, BBC CZ, Radio FM, Radio 7, Radio Hey, Lumen. IPTV lze sledovat pouze se set-top-boxem. Při uzavření smlouvy na 36 měsíců Vám první SD STB zapůjčíme zdarma.			
rozšiřující nabídka IPTV	HBO+Cinemax	HBO, HBO HD, HBO 2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2, HBO On Demand	299,- / měs.
	HBO	HBO, HBO 2, HBO Comedy	199,- / měs.
	Cinemax	Cinemax, Cinemax 2	199,- / měs.
	Dokumenty HD	Animal Planet HD, Viasat Spice, Viasat History, Viasat Explorer, Nat Geo Wild, ID Investigation Discovery, Discovery World, Discovery Science, Discovery Travel & Living, Travel Channel, HISTORY HD, Discovery HD Showcase	149,- / měs.
	Sport HD	Sport 5, Extreme Sports Channel, Fishing & Hunting, Sport 2, Eurosport HD, Eurosport 2 HD	149,- / měs.
	Kino	AXN Crime, AXN Sci-fi, CSfilm, CSmini, Filmbox, Filmbox Extra	149,- / měs.
	Hudební	MTV Rocks, MTV Dance, MTV Hits, MTVN HD, Music Box, VH1 Classic, musiq1	89,- / měs.
	Dětské	Animax, Minimax, Boomerang, Jim Jam, Duck TV, Nickelodeon	109,- / měs.
	Erotické	Blue Hustler, Hustler TV, Daring! TV, LEO TV	249,- / měs.
	Videorekordér	Přináší možnost uložit si až 25 hodin záznamu po dobu 3 měsíců a navíc umí nahrávat více kanálů ve stejnou dobu (u HD programů v HD kvalitě)	69,- / měs.
	Videopůjčovna	24 hodinový přístup k filmům	1 - 99,- / titul
	TV Archiv	TV Archiv umožňuje zhlédnutí vybraných TV pořadů, vysílaných během uplynulých 7 dní	59,- / měs.
Internetová rádia	Best of Rock, Chillout, Click and Country, Clubbeat Rádio, Country, CS Hity, Dance rádio, Depeche Mode, Domino, Fajn Rádio Black, Fajn Rádio Fresh, Fajn Rádio Hardcore, HipHopVibes Rádio, Humor, Madonna, Oldies Rock, Pohádka, Queen, Sunshine, U2, Folk, Rock Rádio Prácheň, Hitrádio Magic Brno, Rock Rádio Šumava, Rock Rádio Gold, Hitrádio FM Plus, Hitrádio Faktor, Fajn Rádio Northmusic, Hitrádio Dragon, Hitrádio Magic Služba je dostupná pouze s HD STB (Motorola 1003).	49,- / měs.	

Obsah televizní nabídky je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit bez souhlasu zákazníka.

11.	Cena pronájmu IPTV set-top-boxu			Ceny v Kč s DPH	
Typ	Cena *	Pronájem 1. set-top-boxu na		Pronájem 2. set-top-boxu na	
		24 měsíců	36 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Motorola VIP 1510 - SD	2000,-	69,-	0,-	59,-	49,-
Motorola VIP 1710 - SD	2500,-	79,-	0,-	69,-	59,-
Motorola 1003 – HD**	3000,-	99,-	89,-	99,-	79,-

* zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a vymáhání částky za nevrácené zařízení

** k zařízení Motorola 1003 – HD doporučujeme zakoupit HDMI kabel potřebné délky

Ceník telefonních služeb

12.	TELEFONOVÁNÍ VoIP	Ceny v Kč bez DPH	
		jednorázový poplatek	
	poplatek za aktivaci služby	0,-	
	jistina*	min. 500,-	
		pravidelný měsíční poplatek (paušál)	
	za přidělené telefonní číslo	1,-	
	příplatek za telefonní číslo z řady speciálně vybraných čísel (tzv. VIP číslo)	50,-	
		poplatek dle provolaných minut	
Česká republika	volání mezi dvěma účastníky ACVyškov	zdarma	
	tísňová volání	zdarma	
	volání – zelená linka 800	zdarma	
		Kč/min bez DPH	tarifikace**
	místní volání ČR	ve špičce 0,80 mimo špičku 0,50	60 + 1
	dálková volání ČR	ve špičce 0,85 mimo špičku 0,65	60 + 1
	mobilní sítě ČR	4,10	60 + 1
	neveřejné sítě ČR	ve špičce 1,35 mimo špičku 0,85	60 + 1
	volání - Bílá linka 840	ve špičce 1,60 mimo špičku 0,80	60 + 1
	volání - Bílá linka 841	ve špičce 3,80 mimo špičku 1,90	60 + 1
volání - Bílá linka 842	ve špičce 2,50 mimo špičku 1,25	60 + 1	
volání - Modrá linka 844	ve špičce 1,60 mimo špičku 0,80	60 + 1	
Vybrané zahraniční státy	Austrálie	od 0,31	30 + 1
	Belgie	od 0,46	30 + 1
	Dánsko	od 0,44	30 + 1
	Finsko	od 0,66	30 + 1
	Francie	od 0,42	30 + 1
	Chorvatsko	od 1,20	30 + 1
	Irsko	od 0,33	30 + 1
	Itálie	od 0,39	30 + 1
	Kanada	0,43	30 + 1
	Maďarsko	od 0,49	30 + 1
	Německo	od 0,36	30 + 1
	Nizozemsko	od 0,42	30 + 1
	Norsko	od 0,38	30 + 1
	Polsko	od 0,54	30 + 1
	Portugalsko	od 0,44	30 + 1
	Rakousko	od 0,38	30 + 1
	Rusko	od 0,34	30 + 1
	Řecko	od 0,64	30 + 1
	Slovensko	od 1,54	30 + 1
	Španělsko	od 0,37	30 + 1
Svédsko	od 0,42	30 + 1	
Švýcarsko	od 0,54	30 + 1	
USA	od 0,36	30 + 1	
Velká Británie	od 0,30	30 + 1	

* - jednorázová částka složená u poskytovatele, která tvoří limit na dosud neuhrazené volání. Vratná při ukončení služeb. Výši si volá zákazník v celých stokrundách od 500,- výše.

** - tarifkace uvádí, po kolika sekundách je hovor účtován (např. prvních 30 vteřin a pak po vteřině.) Cena za jednu vteřinu hovoru je 1/60 ceny za minutu. Špička jsou pracovní dny po-pá 7.00-19.00, mimo špičku je od 19.00-7.00 po-pá, dále pak soboty, neděle a státní svátky.

*** - kompletní podrobný ceník do všech států světa je uveřejněn na internetových stránkách www.acvyškov.cz v sekci „ceník“.

Ceník ostatních služeb

13.	Doplňkové služby a zařízení*		Ceny v Kč s DPH
i n t e r n e t	Další IP adresa neveřejná na síti AC Vyškov		100,- / měsíc
	Veřejná IP adresa k existujícímu tarifu	<i>přidělení IP</i>	500,- jednorázově
	Veřejná IP adresa k existujícímu tarifu	<i>provoz IP</i>	zdarma
	Dočasné odpojení (měsíční udržovací poplatek)		100,- Kč/měsíc
	Další e-mailová schránka na serverech ACVyškov 100MB		5,- / měsíc
	Zřízení dalšího přípojného místa	70% ze základního zřizovacího poplatku bez závazku požadované technologie dostupné v dané lokalitě	
	Přeložka přípojného místa	50% ze základního zřizovacího poplatku bez závazku požadované technologie dostupné v nové lokalitě	
	Změna technologie z 2,4GHz na 5GHz	základní poplatek	1500,- / změnu
		při navýšení úvazku o 3 roky	-30% **
		klient AC déle než 5 let	-30% **
	Údržba zařízení firewall (na bázi OS Linux)		200,- bez DPH / měsíc
	Zadání identifikace 2. a 3. koncového zařízení (MAC adresa)		50,-
	Změna identifikace koncového zařízení (MAC adresa)		zdarma
	Změna tarifu		100,- / změnu
	Domácí brána s podporou IPTV		760,-
	První nastavení domácí brány zakoupené u AC		zdarma
	Opakované nastavení domácí brány zakoupené u AC		300,-
	Nastavení domácí brány zakoupené jinde		500,-
Obhlídka místa připojení technikem před uzavřením smlouvy		zdarma	
T V	Výměna typu set-top-boxu		500,-
	Náhradní dálkový ovladač		399,-
	SCART kabel, délka 1,5m		129,-
	HDMI kabel, délka 2m		220,-
	Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1510, VIP 1710		299,-
	Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1003		399,-
t e l e f o n	Bezdrátový VoIP telefon Siemens A580IP		1850,-
	Bezdrátový VoIP telefon Siemens C610IP		2360,-
	Telefonní brána Linksys SPA-2102		1599,-
	Telefonní brána Linksys PAP2T-EU		1369,-
	Nastavení VoIP zařízení zakoupeného u AC Vyškov		zdarma
	Nastavení VoIP zařízení zakoupeného jinde		500,-
Přenos geografického telefonního čísla od jiného operátora	<i>cena bez DPH</i>	1 868,-	
o s t a t í	Poplatek za obnovení dodávky služeb po odpojení (přerušení dodávky poskytovaných služeb) z důvodu porušení smluvních podmínek		300,-
	Práce technika – montážní práce***		175,- Kč/30min.
	Práce technika – softwarové služby, vyžádané konzultace***		175,- Kč/30min.
	Výjezd technika k zákazníkovi – servis sítě AC		zdarma
	Výjezd technika k zákazníkovi	do 10km jedním směrem	zdarma
		nad 10km jedním směrem	10,-Kč/km
	Zaslání výzvy ke sjednání nápravy či úhrady dlužné částky		50,-
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby		50,-
	Přepis (převod) smlouvy na jinou osobu		500,-
	Jednorázový poplatek za předčasné ukončení poskytované služby = základní cena poskytované služby x počet měsíců do konce platnosti smlouvy. Příklad: pro optickou síť s tarifem BoD a smlouvou na 2 roky vypovězenou po 22 měs. = 320 x 2 = 640,- Kč.		

* platí do vyprodání zásob

** uvedené slevy lze sčítat

*** uvedené ceny nezahrnují cenu materiálu

Způsoby platby pravidelných měsíčních poplatků

1. Způsoby platby zpětně za období uplynulého kalendářního měsíce:

- a) **Inkasním příkazem** – účastník si zajistí u svého bankovního ústavu souhlas s inkasem ze svého účtu ve prospěch účtu poskytovatele a tento doloží poskytovateli. Na základě souhlasu je vyúčtovaná částka za uplynulý měsíc stržena obvykle v den splatnosti z účtu účastníka. Není-li inkasní příkaz proveden (např. z důvodu nedostatečného množství finančních prostředků na účtu účastníka), je účastník povinen dlužnou částku uhradit jinou formou
- b) **Převodem z účtu** – účastník převede vyúčtovanou částku ze svého účtu ve prospěch účtu poskytovatele, jehož číslo je uvedeno na faktuře, a současně uvede variabilní symbol uvedený na faktuře
- c) **Přímá platba v hotovosti na pokladně** provozovny
- d) **Přímá platba na přepážce bankovního domu** na účet provozovatele vedený u jeho bankovního ústavu, ve prospěch účtu poskytovatele, jehož číslo je uvedeno na faktuře, a současně uvede variabilní symbol uvedený na faktuře
- e) **Poštovní poukázkou typu A** – účastník uvede na poukázce účet poskytovatele, jehož číslo je uvedeno na vyúčtování – faktuře, a současně uvede variabilní symbol uvedený na faktuře

2. Způsob platby předem u fyzických osob – nepodnikatelů:

- a) Účastník si zvolí délku období (3, 6 nebo 12 měsíců). Pokud zvolené období přesahuje do dalšího kalendářního roku, pak bude období v první cyklu zkráceno tak, aby končilo k datu 31. 12. příslušného kalendářního roku. Následně mu bude poskytovatelem dle druhu poskytovaných služeb a výšky pravidelného měsíčního poplatku vypočtena předpokládaná výše platby za příslušné období a vystavena výzva k platbě.
- b) Po obdržení výzvy k platbě je účastník povinen vypočtenou částku ve lhůtě splatnosti uhradit.
- c) Po uhrazení vypočtené částky poskytovatel ve lhůtě do 15 dnů vystaví a zašle účastníkovi fakturu – daňový doklad na přijatou platbu.
- d) Po ukončení kalendářního roku provede poskytovatel konečné vyúčtování, které zašle účastníkovi. V případě nedoplatku je účastníkovi vystavena faktura – daňový doklad na zbývající částku, kterou je třeba za období doplatit. V případě přeplatku je vystaven daňový doklad – dobropis na částku tvořící přeplatek, který bude účastníkovi vrácen oproti výdajovému pokladnímu dokladu na pokladně firmy při úhradě následující výzvy k platbě. V případě ukončení smluvního vztahu bude na částku tvořící přeplatek vystaven daňový doklad - dobropis a tato částka bude vrácena účastníkovi. Vyúčtování může být na žádost účastníka vystaveno i v průběhu dohodnutého období.
- e) Průběžné čerpání se vyhodnocuje měsíčně a účastník je o něm informován v elektronické formě e-mailem.
- f) Poskytovatel vyzývá účastníka k platbě na další období zasláním další výzvy k platbě.